

Bibliographie zu NPM und WOV

zusammengestellt von Daniel Kettiger

Letzte Aktualisierung: 15. Dezember 2008
Version 4.6

Im Internet unter <<http://www.kettiger.ch/pdf/BibliographiezuNPMundWOV4.pdf>>

© Copyright 2002 – 2008 by Daniel Kettiger / edition dkb®

Die vorliegende Bibliographie ist urheberrechtlich geschützt. Jede Reproduktion ohne Einwilligung des Verfassers ist verboten, insbesondere das Kopieren, das Abdrucken oder das Weitergeben auf elektronischem Weg zu kommerziellen Zwecken.

Ausdrücklich erlaubt ist das unveränderte Herunterladen und Kopieren von Einzelexemplaren zu privaten Zwecken und zur Verwendung in wissenschaftlichen Arbeitsgruppen oder in Seminaren.

Bei Verwendung für wissenschaftliche Werke und Aufsätze ist die Zitierung wie folgt erwünscht:
Kettiger, Daniel: Bibliographie zu NPM und WOV (Version 4.6, Stand 15.12.2008), Burgdorf 2008.

kettiger.ch

Advokatur
Beratung
Projektbegleitung

Eingetragen im Anwalts-
register des Kantons Bern

Daniel Kettiger
Rechtsanwalt, Mag.rer.publ.
Laupenstrasse 1
CH-3008 Bern

Fon: +41 31 380 57 85
Mail: info@kettiger.ch
Web: www.kettiger.ch

I:\DATEN\H\Daniel Kettiger\Bibliographie-zu-NPM-und-WOV-4 (2).doc

Inhalt

Vorbemerkung	2
1. NPM allgemein	3
1.1 Grundsätzliche Konzeption von NPM	3
1.2 Staatsrechtliche Rahmenbedingungen von NPM	3
2. Zu einzelnen Fragen zu NPM	4
2.1 Staatskonzeptionelle Grundlagen/Gewährleistungsstaat	4
2.2 Legalitätsprinzip und NPM	4
2.3 Gewaltenteilung	4
2.4 Gesetzgebung	5
2.4.1 <i>Die Rolle der Gesetzgebung im NPM</i>	5
2.4.2 <i>Gesetzesfolgenabschätzung/Gesetzesevaluation</i>	5
2.4.3 <i>Kodifizierung von NPM</i>	6
2.5 Planung/Steuerung/Führung	7
2.5.1 <i>Planung/politische Steuerung/parlamentarische Steuerung</i>	7
2.5.2 <i>Leistungsauftrag</i>	8
2.5.3 <i>Controlling/Kennzahlen/Indikatoren</i>	9
2.5.4 <i>Anreizsysteme</i>	10
2.6 Haushalts- und Rechnungswesen	11
2.7 Finanzaufsicht/Revision	11
2.8 Personalwesen/öffentliches Dienstrecht	12
2.9 Evaluation	13
2.9.1 <i>Evaluation als Instrument im NPM</i>	13
2.9.2 <i>Evaluation von Verwaltungsreformprojekten</i>	13
2.9.3 <i>Gesetzesevaluation</i>	14
2.10 Politische Dimension von NPM	14
2.11 Gleichstellung von Frauen und Männern	15
2.12 Kulturwandel	15
2.13 Kritik an NPM – Würdigung von NPM	16
2.13.1 <i>Kritik und Würdigung allgemein</i>	16
2.13.2 <i>10 Jahre NPM/WOV in der Schweiz (Bilanz)</i>	17
2.13.3 <i>Stand in der Schweiz nach 2005</i>	18
2.14 Fachterminologie von NPM	18
2.15 Diverses zu NPM	18
3. Zur Umsetzung von NPM	19
3.1 Die Umsetzung in einzelnen Fachbereichen	19
3.1.1 <i>Justiz</i>	19
3.1.2 <i>Bildungswesen/Schulwesen</i>	20
3.1.3 <i>Polizei</i>	21
3.1.4 <i>Soziale Arbeit</i>	21
3.1.5 <i>Wirtschaftsförderung/Regionalpolitik</i>	22
3.2 Übersichten und Erfahrungsberichte	22
3.2.1 <i>Zur Umsetzung allgemein</i>	22
3.2.2 <i>Ausland</i>	23
3.2.3 <i>Bund (FLAG)</i>	24
3.2.4 <i>Kanton Aargau</i>	25
3.2.5 <i>Kanton Basel-Landschaft</i>	25
3.2.6 <i>Kanton Basel-Stadt</i>	25
3.2.7 <i>Kanton Bern</i>	26
3.2.8 <i>Kanton Graubünden</i>	26
3.2.9 <i>Kanton Luzern</i>	27
3.2.10 <i>Kanton Schwyz</i>	27
3.2.11 <i>Kanton Solothurn</i>	27
3.2.12 <i>Kanton St. Gallen</i>	28
3.2.13 <i>Kanton Thurgau</i>	28
3.2.14 <i>Kanton Uri</i>	28
3.2.15 <i>Kanton Wallis</i>	28
3.2.16 <i>Kanton Zürich</i>	28
3.2.17 <i>Gemeinden</i>	29
4. Exkurs: Auslagerungen	31

Vorbemerkung

Die nachfolgende, thematisch gegliederte Bibliographie zum Thema "New Public Management (NPM)" bzw. „Wirkungsorientierte Verwaltungsführung (WOV)“ soll einen Überblick über die mittlerweile zahlreich vorhandene Literatur und gleichzeitig über den Stand der Forschung verschaffen. Sie ist ein „Nebenprodukt“ der Forschungs-, Beratungs- und Lehrtätigkeit des Verfassers.

Die Bibliographie erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit. Sie berücksichtigt Bücher und Aufsätze, die bis zum Datum der letzten Aktualisierung publiziert wurden, sowie einzelne Publikationen, bei denen sichergestellt ist, dass sie innerhalb von sechs Monaten seit der Aktualisierung erscheinen werden. Die thematische Gliederung führt dazu, dass einzelne Werke mehrfach aufgeführt werden.

Innerhalb eines Themenbereichs erfolgt die Auflistung der Werke nach Autorinnen bzw. Autoren in alphabetischer Reihenfolge.

Abkürzungen von Zeitschriftentiteln:

AJP/PJA	Aktuelle Juristische Praxis/Pratique Juridique Actuelle
BBl.....	Bundesblatt
DÖV.....	Die Öffentliche Verwaltung
IPMR.....	International Public Management Review
LeGes.....	Gesetzgebung und Evaluation (früher: Gesetzgebung heute)
NZZ	Neue Zürcher Zeitung
Parlament Parlement Parlamento	Mitteilungsblatt der Schweizerischen Gesellschaft für Parlamentsfragen
SZPW.....	Schweizerische Zeitschrift für Politikwissenschaften/Swiss Political Science Review
URP/DEP.....	Umweltrecht in der Praxis
ZBl.....	Schweizerisches Zentralblatt für Staats- und Verwaltungsrecht

1. NPM allgemein

1.1 Grundsätzliche Konzeption von NPM

- Budäus*, Dietrich: Public Management. Konzepte und Verfahren zur Modernisierung öffentlicher Verwaltungen; Modernisierung des öffentlichen Sektors Band 2; Berlin 1994.
- Buschor*, Ernst: Das Konzept des New Public Management, Schweizer Arbeitgeber 6/1995, S. 272 ff.
- Eichhorn*, Peter: Vom Werden und Wachsen des New Public Management, in: Grünenfelder, Peter et al. (Hrsg.): Reformen und Bildung aus Verantwortung; Festschrift für Ernst Buschor; Zürich 2003, S. 165 ff.
- Eliassen*, Kjell A./*Sitter*, Nick: Understanding Public Management; London 2008.
- Finger*, Matthias/*Ruchat*, Bérangère: Le New Public Management: État, administration et politique, in: dies. (Hrsg.): Pour une nouvelle approche du management public. Réflexion autour de Michel Crozier; Paris 1996, S. 33 ff.
- Hunziker*, Alexander W.: Prozessorganisation in der öffentlichen Verwaltung. New Public Management und Business Reengineering in der schweizerischen Bundesverwaltung; Bern/Stuttgart/Wien 1999.
- Guillaume*, Henri/*Dureau*, Guillaume/*Silvent*, Franck: Gestion publique. L'Etat et la performance; Paris 2002.
- Kegelmann*, Jürgen: New Public Management. Möglichkeiten und Grenzen des Neuen Steuerungsmodells; Wiesbaden 2007.
- Lane*, Jan-Erik: New Public Management; London/New York 2000.
- Lienhard*, Andreas: Staats- und verwaltungsrechtliche Grundlagen für das New Public Management in der Schweiz; Bern 2005 (zugl. Habil.).
- Mastronardi*, Philippe/*Schedler*, Kuno: New Public Management in Staat und Recht. Ein Diskurs; Bern/Stuttgart/Wien 1998 [2. Aufl. 2004].
- Osner*, Andreas: Kommunale Organisations-, Haushalts- und Politikreform. Ökonomische Effizienz und politische Steuerung; Berlin 2001 (zugl. Diss. Würzburg 2000).
- Promberger*, Kurt: New Public Management; Academia 11 Juni-September 1997, Artikel 1; <http://www.eurac.edu/Press/Academia/11/Artikel1.asp>.
- Reinermann*, Heinrich: Neues Politik- und Verwaltungsmanagement: Leitbild und theoretische Grundlagen; Speyerer Arbeitshefte 130; Speyer 2000.
- Schedler*, Kuno: Ansätze einer wirkungsorientierten Verwaltungsführung. Von der Idee des New Public Managements (NPM) zum konkreten Gestaltungsmodell; Bern/Stuttgart/Wien 1995 [3. akt. u. über. Aufl. 2006].
- Schedler*, Kuno/*Proeller*, Isabella: New Public Management; Bern/Stuttgart/Wien 2000 [3. akt. u. über. Aufl. 2008].
- Thom*, Norbert/*Ritz*, Adrian: Public Management. Innovative Konzepte zur Führung im öffentlichen Sektor; Wiesbaden 2000; [4. akt. u. über. Aufl. 2008].
- Zielinski*, Heinz: Management im öffentlichen Sektor; Opladen 2003.

1.2 Staatsrechtliche Rahmenbedingungen von NPM

- Arn*, Daniel: Organisationsrecht und New Public Management – Ein Beitrag aus kommunaler Sicht, in: Hablützel, Peter/Haldemann, Theo/Schedler, Kuno/Schwaar, Karl (Hrsg.): Umbruch in Politik und Verwaltung. Ansichten und Erfahrungen zum New Public Management in der Schweiz; Bern/Stuttgart/Wien 1995, S. 283 ff.
- Bolz*, Urs/*Lienhard*, Andreas: Staatsrechtliche Kernfragen der wirkungsorientierten Steuerung in den Kantonen; ZBI 2001, S. 1 ff.
- Lienhard*, Andreas: Chancen und Risiken. New Public Management aus staats- und verwaltungsrechtlicher Sicht; Unipress Nr. 117, S. 18 ff.
- Lienhard*, Andreas: Staats- und verwaltungsrechtliche Grundlagen für das New Public Management in der Schweiz; Bern 2005 (zugl. Habil.).

- Lienhard, Andreas*: Verwaltung im 21. Jahrhundert: Versuch eines Ausblicks aus staatsrechtlicher Sicht, in: Schweizer, Rainer J. et al. (Hrsg.): Verwaltung im 21. Jahrhundert; Freiburg i.Ü. 2003, S. 401 ff.
- Mastronardi, Philippe*: New Public Management in unserer Staatsordnung, in: Mastronardi, Philippe/Schedler, Kuno: New Public Management in Staat und Recht. Ein Diskurs; Bern/Stuttgart/Wien 1998 (2. Aufl. 2004), S. 47 ff.
- Mastronardi, Philippe*: Staatsrecht und Verwaltungsorganisation. Reflexionen am Beispiel des New Public Managements; AJP/PJA 1995, S. 1541 ff.
- Meyer, Christoph*: New Public Management als Verwaltungsmodell. Staatsrechtliche Schranken und Beurteilung neuer Steuerungsinstrumente; Basel/Genf/München 1998.
- Ulmi, Hans-Beat*: New Public Management und Recht, in: Lengwiler, Christoph/Käppeli, Stephan (Hrsg.): Gemeindemanagement in Theorie und Praxis; Chur/Zürich 2001, S. 555 ff.

2. Zu einzelnen Fragen zu NPM

2.1 Staatskonzeptionelle Grundlagen/Gewährleistungsstaat

- Hoffmann-Riem, Wolfgang*: Modernisierung von Recht und Justiz. Eine Herausforderung des Gewährleistungsstaates; Frankfurt a.M. 2001, S. 15 ff.
- Lienhard, Andreas et al.*: Auslagerungen der Aufgabenerfüllung im Kanton Luzern. Interdisziplinäre Grundlagenstudie; KPM-Schriftenreihe Nr. 1; Bern 2003, S. 30 ff.
- Schedler, Kuno*: Netzwerkmanagement im modernen Gewährleistungsstaat, in: Thom, Norbert/Zaugg, Robert J. (Hrsg.): Excellence durch Personal- und Organisationskompetenz, Bern/Stuttgart/Wien 2001, S. 360 ff.
- Schedler, Kuno*: Systemanforderungen des NPM an Staat und Recht, in: Mastronardi, Philippe/Schedler, Kuno: New Public Management in Staat und Recht. Ein Diskurs; Bern/Stuttgart/Wien 1998 (2. Aufl. 2004), S. 3 ff.
- Schuppert, Gunnar Folke*: Das Konzept der regulierten Selbstregulierung, in: Die Verwaltung, Beiheft 4, S. 218 ff.
- Zielinski, Heinz*: Management im öffentlichen Sektor; Opladen 2003, S. 21, 55 und 128 f.

2.2 Legalitätsprinzip und NPM

- Müller, Georg*: Funktionen des Legalitätsprinzips im Organisationsrecht, in: Berchtold, Dorothee/Hofmeister, Albert (Hrsg.): Die öffentliche Verwaltung im Spannungsfeld zwischen Legalität und Funktionsfähigkeit; Schriftenreihe der Schweizerischen Gesellschaft für Verwaltungswissenschaften, Band 30; Bern 1995, S. 15 ff.
- Poledna, Tomas*: Leistungslohn und Legalitätsprinzip, in: Der Verfassungsstaat vor neuen Herausforderungen; Festschrift für Yvo Hangartner; St. Gallen/Lachen 1998, S. 269 ff.
- Schneider, Ulrich*: Legalitätsprinzip und finales Recht. Ein Beitrag zur Diskussion über das New Public Management in der Schweiz; Bern 2001.
- Sutter-Somm, Karin*: Legalitätsprinzip und New Public Management (NPM); LeGes 1998/2/3, S. 47 ff.

2.3 Gewaltenteilung

- Kettiger, Daniel*: Aufgabenteilung von Regierung und Parlament bei der wirkungsorientierten Steuerung – Gedanken und Thesen zur Gewaltenteilung unter NPM; AJP/PJA 2000, S. 521 ff.
- Kube, Hanno*: Neue Steuerung im Haushaltsrecht – Ein Kompetenzgefüge ausser Balance?; DÖV 2000, S. 818.
- Mastronardi, Philippe*: Gewaltenteilung unter NPM. Zum Verhältnis von Parlament und Regierung; ZBI 1999, S. 449 ff.

Nuspliger, Kurt: Gewaltenteilung und wirkungsorientierte Verwaltungsführung. Ein Diskussionsbeitrag aus der Perspektive des Kantons Bern; ZBI 1999, S. 465 ff.

2.4 Gesetzgebung

2.4.1 Die Rolle der Gesetzgebung im NPM

Fachhandbuch „Wirkungsorientierte Gesetzgebung“; Finanzdirektion des Kantons Bern; Bern 2001; <<http://www.kettiger.ch/pdf/FHB-wirkungsorient.pdf>>.

Friedrich, Ueli/Wichtermann, Jürg: Zwischen Legalität und Flexibilität: Die Gesetzgebung der Gemeinden vor neuen Herausforderungen; LeGes 1997/3, S. 13 ff.

Kettiger, Daniel: Kantonsparlamente als wirkungsvolle Gesetzgeber; Parlament, Parlement, Parlamento 2/01, S. 21 ff.; <http://www.kettiger.ch/pdf/kettiger_wovgesetz.pdf>.

Kettiger, Daniel: Wirkungsorientierte Gesetzgebung; Verwaltung und Management 4/2001, S. 226 ff. <<http://www.kettiger.ch/pdf/BeitragKettigerausSchaefferEvaluierung.pdf>>.

Kettiger, Daniel (Hrsg.): Wirkungsorientierte Verwaltungsführung und Gesetzgebung. Untersuchungen an der Schnittstelle zwischen New Public Management und Gesetzgebung; Bern/Stuttgart/Wien 2000.

Koller, Heinrich: Hindern Rechtsnormen die Innovation? Anmerkungen zu einem Missverständnis, in: *Blindenbacher, Raoul/Hablützel, Peter/Letsch, Bruno*: Vom Service Public zum Service au Public; Zürich 2000, S. 155 ff.

Mader, Luzius: Responsive Gesetzgebung – Für eine bessere gesellschaftliche Adäquanz gesetzgeberischen Handelns, in: *Berchtold, Dorothee/Hofmeister, Albert (Hrsg.)*: Die öffentliche Verwaltung im Spannungsfeld zwischen Legalität und Funktionsfähigkeit; Schriftenreihe der Schweizerischen Gesellschaft für Verwaltungswissenschaften, Band 30; Bern 1995, S. 159 ff.

Schneider, Ulrich: Legalitätsprinzip und finales Recht. Ein Beitrag zur Diskussion über das New Public Management in der Schweiz; Bern 2001.

2.4.2 Gesetzesfolgenabschätzung/Gesetzesevaluation

Böhret, Carl/Konzendorf, Götz: Handbuch der Gesetzesfolgenabschätzung (GFA); Baden-Baden 2001.

Böhret, Carl/Konzendorf, Götz: Rechtsoptimierung mittels Gesetzesfolgenabschätzung: Waldgesetz Rheinland-Pfalz; Speyerer Forschungsberichte 192; Speyer 1998.

Bundesamt für Justiz (Hrsg.): Wirksamkeit von Bundesmassnahmen. Vorschläge zur Umsetzung von Artikel 170 der Bundesverfassung bei Bundesrat und Bundesverwaltung; Bericht der Interdepartementalen Kontaktgruppe „Wirkungsprüfungen“ an die Generalsekretärenkonferenz der Schweizerischen Eidgenossenschaft vom 14. Juni 2004.

Bundesministerium des Innern (Hrsg.): Moderner Staat – Moderne Verwaltung. Abschlussbericht über den Praxistest zur Erprobung des Handbuches und des Leitfadens zur Gesetzesfolgenabschätzung an ausgewählten Vorhaben des Ressorts; Berlin 2002.

Bussmann, Werner: Institutionalisierung der Evaluation in der Schweiz. Verfassungsauftrag, Konkretisierungsspielräume und Umsetzungsstrategie, in: *Schäffer, Heinz (Hrsg.)*: Evaluierung der Gesetze/Gesetzesfolgenabschätzung (II); Wien 2007, S. 1 ff.

Bussmann, Werner: Die Methodik der prospektiven Gesetzesfolgenabschätzung; LeGes 1997/3, S. 109 ff.

Bussmann, Werner: Rechtliche Anforderungen an die Qualität der Gesetzesfolgenabschätzung; Zeitschrift für Gesetzgebung 1998, S. 127 ff.

Bussmann, Werner: Typen und Terminologie von Evaluationsklauseln; LeGes 2005/1, S. 97 ff.

Edinger, Florian: Folgenabschätzung und Evaluation von Gesetzen Zwischenbilanz aus parlamentarischer Sicht; Zeitschrift für Gesetzgebung 2/2004, S. 149 ff.

Fisch, Rudolf: Wie können wir die Ungewissheit der Zukunft aushalten?, in: *Jann, Wer-*

kettiger.ch

Daniel Kettiger
Rechtsanwalt, Mag.rer.publ.

I:\DATEN\H\Daniel Kettiger\Bibliographie-zu-NPM-und-WOV-4 (2).doc

- ner/König, Klaus/Landfried, Christine/Wordelmann, Peter (Hrsg.): Politik und Verwaltung auf dem Weg in die transindustrielle Gesellschaft. Festschrift für Carl Böhret; Baden-Baden 1998, S. 283 ff.
- Frick, Frank/Brinkmann, Henrik/Ernst, Tobias*: Das Standard-Kosten-Modell. Ein neuer Ansatz für effektiven Bürokratieabbau, in: Schäffer, Heinz (Hrsg.): Evaluierung der Gesetze/Gesetzesfolgenabschätzung (II); Wien 2007, S. 99 ff.
- Karpen, Ulrich*: Gesetzesfolgenabschätzung in der Europäischen Union, in: Schäffer, Heinz (Hrsg.): Evaluierung der Gesetze/Gesetzesfolgenabschätzung (II); Wien 2007, S. 127 ff.
- Karpen, Ulrich* (Hrsg.): Evaluation of Legislation; Baden-Baden 2002.
- Karpen, Ulrich/Hof, Hagen* (Hrsg.): Wirkungsforschung zum Recht IV. Möglichkeiten einer Institutionalisierung der Wirkungskontrolle von Gesetzen; Baden-Baden 2003.
- Kettiger, Daniel*: Ansätze zur Gesetzesfolgenabschätzung – Betrachtungen an Hand des Gesetzes über die Steuerung von Finanzen und Leistungen (FLG) im Kanton Bern (Schweiz); Zeitschrift für Gesetzgebung 2/2004, S. 166 ff.
- Kettiger, Daniel*: Gesetzescontrolling. Ansätze zur nachhaltigen Pflege von Gesetzen; Bern/Stuttgart/Wien 2000.
- Kettiger, Daniel*: Gesetzesevaluation in der Schweiz: Stand – Einbettung in das politisch-administrative System – Ausblick, in: Schäffer, Heinz (Hrsg.): Evaluierung der Gesetze/Gesetzesfolgenabschätzung in Österreich und im benachbarten Ausland; Wien 2005, S. 49 ff.
- KMU-Tests des Bundes und Ihr Einfluss auf die Gesetzes- und Verordnungsgebung. Bericht der Geschäftsprüfungskommission des Nationalrates auf der Grundlage einer Analyse der parlamentarischen Verwaltungskontrolle; Bern 20. Mai 2005 <<http://www.parlament.ch/ed-pa-gpk-kmu-tests.pdf>>.
- Lienhard, Andreas*: Zur Beurteilung der Auswirkung von Gesetzen. Institutionalisierung der prospektiven Gesetzesfolgenabschätzung im Kanton Bern – Stand und Optimierungspotential, in: Kettiger, Daniel (Hrsg.): Wirkungsorientierte Verwaltungsführung und Gesetzgebung; Bern/Stuttgart/Wien 2000, S. 159 ff.
- Mader, Luzius*: Experimentelle Gesetzgebung, in: Gesetzestheorie und Rechtspolitik. Jahrbuch für Rechtssoziologie und Rechtstheorie, Band 13; Opladen 1988, S. 211 ff.
- Mastronardi, Philippe*: Experimentelle Rechtsetzung im Bund; ZSR NF 110, 1991, I, S. 449 ff.
- Parlamentarische Verwaltungskontrolle*: Die drei „KMU-Tests“ des Bundes: bekannt? Genutzt? Wirkungsvoll?; Bericht vom 23. Februar 2005 zuhanden der Geschäftsprüfungskommission des Nationalrates, <<http://www.parlament.ch/ed-pa-pvk-kmu-tests.pdf>>.
- Simma, Angelika*: Gesetzesfolgenabschätzung in Österreich, in: Schäffer, Heinz (Hrsg.): Evaluierung der Gesetze/Gesetzesfolgenabschätzung (II); Wien 2007, S. 83 ff.
- Unkelbach, Ingo*: Die Institutionalisierung der Gesetzesfolgenabschätzung auf Landesebene; Aachen 1998.

2.4.3 Kodifizierung von NPM

- Brühlmeier, Daniel/Haldemann, Theo/Mastronardi, Philippe/Schedler, Kuno*: New Public Management für das Parlament: Ein Muster-Rahmenerlass WoV; ZBI 1998, S. 297 ff.
- Buser, Denise*: Anforderungen an die Rechtsgrundlagen für die Einführung von New Public Management, AJP/PJA 2002, 1037 ff.
- Kettiger, Daniel*: Grundlage für WOV im Kanton Bern: Das Gesetz über die Steuerung von Finanzen und Leistungen (FLG); Parlament, Parlement, Parlamento 2/02, S. 26 ff.; <http://www.kettiger.ch/pdf/kettiger_wov_be.pdf>.
- Kettiger, Daniel*: Die Einführung von New Public Management aus gesetzgeberischer Sicht, AJP/PJA 2003, S. 641 ff.

2.5 Planung/Steuerung/Führung

2.5.1 Planung/politische Steuerung/parlamentarische Steuerung

- Atteslander, Peter*: Umfragen als Führungsinstrument. Wer fragt? – Wer zahlt? – Wer bewertet? – Wer fürchtet die Ergebnisse?; *Public Management* 4/2003, S. 1 ff.
- Bals, Hansjürgen*: Der Produkthaushalt – Wege zur Integration von Finanz- und Leistungssteuerung; *Zeitschrift für Kommunalfinanzen* Nr. 12, Dezember 2003, S. 321 ff.
- Bolz, Urs/Klöti, Ulrich*: Parlamentarisches Steuern neu erfinden? NPM-Steuerung durch die Bundesversammlung im Rahmen des New Public Managements (NPM) – Ein Diskussionsbeitrag; *ZBI* 1996, S. 145 ff.
- Brühlmeier, Daniel*: Maneggiare ... nuovi ordini. Planung auf Regierungsebene in Theorie und Praxis, in: *Grünenfelder, Peter et al. (Hrsg.): Reformen und Bildung; Festschrift für Ernst Buschor; Zürich 2003, S. 45 ff.*
- Brühlmeier, Daniel/Haldemann, Theo/Mastronardi, Philippe/Schedler, Kuno*: New Public Management für das Parlament: Ein Muster-Rahmenerlass WoV; *ZBI* 1998, S. 297 ff.
- Brühlmeier, Daniel/Haldemann/Theo/Mastronardi, Philippe/Schedler, Kuno*: Politische Planung. mittelfristige Steuerung in der wirkungsorientierten Verwaltungsführung, Bern/Stuttgart/Wien 2001.
- Buchmann, Thomas*: Politische Steuerung unter NPM. Die Angst von Politik und Verwaltung vor dem Controlling, in: *Lienhard, Andreas, et al. (Hrsg.): 10 Jahre New Public Management in der Schweiz – Bilanz, Irrtümer und Erfolgsfaktoren; Bern 2005, S.*
- Buschor, Ernst*: Evaluation und politische Führung im New Public Management, in: *Serdült, Uwe/Widmer, Thomas (Hrsg.): Politik im Fokus. Festschrift für Ulrich Klöti; Zürich 2003, S. 61 ff.*
- Buschor, Ernst*: Neue politische Führung im Rahmen des NPM, in: *Neisser, Heinrich/Hammerschmid, Gerhard (Hrsg.): Die innovative Verwaltung; Wien 1998, S. 57 ff.*
- Castoni, Silvano*: Leitbild-Controlling: Modell einer nachhaltigen Umsetzung auf kommunaler Ebene; Projektarbeit eingereicht an der Universität Bern (KPM); Kreuzlingen 2006, <http://www.kpm.unibe.ch/campus/get_arbeiten_date.php?arbeiten_id_key=60>.
- Favre, Michel*: Wirkungsorientierte Verwaltungsführung versus Inputsteuerung – Am Praxisbeispiel des Globalbudgets und des NRM auf Gemeindeebene; Diplomarbeit; Hochschule für Wirtschaft und Verwaltung HWV Bern; Bern 2003.
- Gemeindeamt des Kantons Zürich (Hrsg.)*: Wirkungsorientierte Gemeindeverwaltung. Produkte; Zürich 2003.
- Gemeindeamt des Kantons Zürich (Hrsg.)*: Wirkungsorientierte Gemeindeverwaltung. Politische Steuerung; Zürich 2003.
- Haldemann, Theo*: Wirkungsorientierte Verwaltungsführung und Corporate Governance – Ergänzung oder Widerspruch? in: *Voggensperger, Ruth C. et al. (Hrsg.): Gutes besser tun. Corporate Governance in Nonprofit-Organisationen; Bern/Stuttgart/Wien 2004, S. 151 ff.*
- Haldemann, Theo/Carigiet, Erwin (Hrsg.)*: Politische Planung – Neukonzeption oder Wiederbelebung?; Schriftenreihe der Schweizerischen Gesellschaft für Verwaltungswissenschaften, Band 42; Bern 2001.
- Hill, Hermann (Hrsg.)*: Parlamentarische Steuerungsordnung; *Speyerer Forschungsberichte* 220; Speyer 2001.
- Klimecki, Rüdiger/Altehage, Markus O./Morath, Frank A.*: New Public Management: Auf der Suche nach der neuen Führung, in: *Klimecki, Rüdiger/Müller, Werner R. (Hrsg.): Verwaltung im Aufbruch. Modernisieren als Lernprozess; Zürich 1999, S. 261 ff.*
- Kube, Hanno*: Neue Steuerung im Haushaltsrecht – Ein Kompetenzgefüge ausser Balance?; *DÖV* 2000, S. 818.

- Landolt, Pius/Zuppiger Ritter, Isabelle*: Strategisches Management in der öffentlichen Verwaltung; Projektarbeit der Universität St. Gallen (HSG) zur Erlangung des Titels Executive MBA HSG; St. Gallen 2005, <http://www.sgvw.ch/literatur/diplomarbeiten/master_emba_hsg_landolt_zuppiger.pdf>.
- Lienhard, Andreas*: Vom Nutzen des NPM für das Parlament; Parlament, Parlement, Parlamento 1/03, S. 3.
- Linder, Wolf*: De la planification politique au New Public Management, in: Chappelet, Jean-Loup (Hrsg.): Contributions à l'action publique/Beiträge zum öffentlichen Handeln, Bern 2006, S. 185 ff.
- Lüder, Klaus*: Zur Outcome-/Output-Steuerung des Finanzgebahrens von Gebietskörperschaften, in: Grünenfelder, Peter et al. (Hrsg.): Reformen und Bildung aus Verantwortung; Festschrift für Ernst Buschor; Zürich 2003, S. 291 ff.
- Mastronardi, Philippe*: Konzeptionelle Erkenntnisse zu politischen Steuerung mit WoV, in: Lienhard, Andreas, et al. (Hrsg.): 10 Jahre New Public Management in der Schweiz – Bilanz, Irrtümer und Erfolgsfaktoren; Bern 2005, S. 113 ff.
- Mastronardi, Philippe/Zimmerli, Ulrich/Bolz, Urs/Lienhard, Andreas*: Wirkungsorientierte Steuerung: Welche Optionen für das Parlament?; NZZ vom 29. November 2000, S. 16.
- Ösze, Daniel*: Managementinformation im New Public Management; Bern 2000.
- Pedergnana, Maurice*: Steuern mit Zielen, Indikatoren und Kennzahlen, in: Lengwiler, Christoph/Käppeli, Stephan (Hrsg.): Gemeindemanagement in Theorie und Praxis; Chur/Zürich 2001, S. 107 ff.
- Rauss, Shannon/Ritter, Reichard/Vorburger, Daniela*: Auswirkungen von NPM-Reformen auf kantonale Parlamente – Eine Fallstudie der Kantone Graubünden, Thurgau und Genf, in: Klöti, Ulrich/Rüegg/Erwin (Hrsg.): Staat oder Management? NPM-Reformen in der Schweiz; Studien zur Politikwissenschaft Nr. 318; Zürich 2002, S. 141 ff.
- Schedler, Kuno*: Parlamentarisches Controlling. Instrumente und Gefässe als Ausdruck eines neuen Selbstverständnisses der Politik, in: Der Verfassungsstaat vor neuen Herausforderungen; Festschrift für Yvo Hangartner; St. Gallen/Lachen 1998, S. 435 ff.
- Schedler, Kuno/Kolbe, Peter*: Corporate Governance und Public Management, in: Vogensperger, Ruth C. et al. (Hrsg.): Gutes besser tun. Corporate Governance in Nonprofit-Organisationen; Bern/Stuttgart/Wien 2004, S. 129 ff.
- Schmidt, Nicolas*: New Public Management im Parlament. Auswirkungen auf die Steuerungsfähigkeit in den Kantonen; Zürich/Chur 2008.
- Schmidt, Nicolas*: New Public Management in den Kantonen – Stand der Reform und parlamentarische Steuerungsinstrumente; Parlament, Parlement, Parlamento 2/08, S. 15 f..
- Stöcklin, Jürg*: NPM im Kanton Basel-Stadt in der Warteschlaufe; Parlament, Parlement, Parlamento 1/03, S. 15 f.
- Strategische Steuerung für den Staat – Internationale Ansätze im Vergleich; Bertelsmann Stiftung, Gütersloh, 2007.
- Stünzi, Marianne*: Mit New Public Management zur nachhaltigen Gemeindeentwicklung; URP/DEP 5/2006, S. 597 ff.
- Thom, Norbert/Näf, Andreas*: Der Portfolio-Ansatz als Instrument der Exekutive zur strategischen Führung, in: Schedler, Kuno/Kettiger, Daniel (Hrsg.): Modernisieren mit der Politik; Bern/Stuttgart/Wien 2003, S. 257 ff.
- Zimmerli, Ulrich/Bolz, Urs/Lienhard, Andreas/Mastronardi, Philippe*: NPM: Welche Optionen für das Parlament?; NZZ vom 29. November 2000, S. 16.
- Zimmerli, Ulrich/Lienhard, Andreas*: Genehmigung von Leistungsaufträgen durch das Parlament; Rechtsgutachten zu FLAG vom April 2002 zuhanden der Eidgenössischen Finanzverwaltung.
- Zimmerli, Ulrich/Lienhard, Andreas*: Zu den rechtlichen Auswirkungen von NEF auf Zuständigkeiten und Aufgaben des Grossen Rates; Gutachten zuhanden der Finanzdirektion des Kantons Bern, August 1996.

2.5.2 Leistungsauftrag

- Dvorak, Andreas*: Leistungsverträge sozialer Institutionen. Im Schnittpunkt zwischen politisch-strategischer und management-operativer Ebene; Bern 2004.
- Gesundheits- und Fürsorgedirektion des Kantons Bern: Wegleitung zum Leistungsvertrag 2007 für Institutionen für erwachsene Behinderte; Bern 2007
- Höhener, Hans Jörg*: Leistungsvereinbarungen des Kantons Zürich mit Privaten. Ausgewählte Probleme dargestellt an Beispielen aus Berufsbildung und Sport; Masterarbeit eingereicht der Universität Bern; Zürich 2007.
- Lienhard, Andreas/Ritz, Adrian*: Prozesse und Inhalte der Steuerung mit Leistungsaufträgen, Grundlagen der Kontraktsteuerung am Beispiel der Swissmedic (Schweizerisches Heilmittelinstitut); KPM-Schriftenreihe Nr. 9; Bern 2006.
- Meier, Christoph Elias/Meisterhans, Mathias/Sieber, Baptist*: Die Umsetzung des Leistungsauftrages an Zürcher Fachhochschulen, in: Klöti, Ulrich/Rüegg/Erwin (Hrsg.): Staat oder Management? NPM-Reformen in der Schweiz; Studien zur Politikwissenschaft Nr. 318; Zürich 2002, S. 61 ff.
- Pierazzo, Giovanna/Sutter, Simone*: Sozialarbeit als Produkt. Leistungsaufträge im Sozialbereich; Diplomarbeit HFS Basel 1997; Bern 1998.
- Ruffin, Regula*: Wohlfahrtstaatliches Kontraktmanagement. Die Verhandlung und Umsetzung von Leistungsverträgen als Herausforderung für Nonprofit-Organisationen; Bern 2006.
- Senn, Paul*: Der Leistungsauftrag an die Fachhochschulen; Luzerner Beiträge an die Fachhochschulentwicklung, Band 1; Chur/Zürich 1995.
- Senn, Paul (Hrsg.)*: Praktische Umsetzung des Leistungsauftrags an die Fachhochschulen; Luzerner Beiträge an die Fachhochschulentwicklung, Band 2; Chur/Zürich 1997.
- Troxler, Bea*: Beurteilung von sozialen Leistungen aus sozialarbeiterischer Sicht; Bern 2006 (zugleich Diplomarbeit an der HSA Luzern).
- Zauner, Alfred et al.*: Von der Subvention zum Leistungsvertrag. Neue Koordinations- und Steuerungsformen und ihre Konsequenzen für Nonprofit-Organisationen – eine systemtheoretische Analyse; Bern 2006.
- Zimmerli, Ulrich/Lienhard, Andreas*: Genehmigung von Leistungsaufträgen durch das Parlament; Rechtsgutachten zu FLAG vom April 2002 zuhanden der Eidgenössischen Finanzverwaltung.
- Zutter Baumer, Barbara*: Heilpädagogik und New Public Management. Ein Plädoyer für reflektierte Leistungsvereinbarungen; Schriftenreihe der Interkant. Hochschule für Heilpädagogik Zürich, Band 18; Luzern 2003.

2.5.3 Controlling/Kennzahlen/Indikatoren

- Atteslander, Peter*: Umfragen als Führungsinstrument. Wer fragt? – Wer zahlt? – Wer wertet? – Wer fürchtet die Ergebnisse?; Public Management 4/2003, S. 1 ff.
- Berens, Jochen/Hoffjan, Andreas*: Controlling in der öffentlichen Verwaltung; Stuttgart 2004.
- Brun, Mathias. E.*: Adressatengerechte Berichterstattung bei Leistungsaufträgen; Bern/Stuttgart/Wien 2003.
- Casey, William/Peck, Wendi/Webb, Natalie J./Quast, Phil*: Are we Driving Strategic Results or Metric Mania? Evaluating Performance in The Public Sector; IPMR Vol. 9 Issue 2 2008, S. 90 ff.
- Castoni, Silvano*: Leitbild-Controlling: Modell einer nachhaltigen Umsetzung auf kommunaler Ebene; Projektarbeit eingereicht an der Universität Bern (KPM); Kreuzlingen 2006, <http://www.kpm.unibe.ch/campus/get_arbeiten_date.php?arbeiten_id_key=60>.
- Criste-Zeyse, Jochen*: Controlling bei der Polizei. Leitfaden für ein wirkungsorientiertes Management; Stuttgart/München 2004.
- Einsatzmöglichkeiten und Grenzen von Kennzahlen als Informations- und Steuerungsinstrumente; Dokumentation der Kanzlerfortbildung vom 26. bis 28. Februar 2004; Universität Bern; Bern 2004, <<http://www.kanzlerfortbildung.unibe.ch/Abstracts.htm>>.
- Fey, Marco*: Controlling und Haushaltsprüfung. Wahrung der Persönlichkeitsrechte der be-
- kettiger.ch**

- troffenen Personen; Fakten 2/97.
- Gemeindeamt des Kantons Zürich* (Hrsg.): Wirkungsorientierte Gemeindeverwaltung. Betriebliche Steuerung; Zürich 2003.
- Glättli*, Evelyne: Möglichkeiten und Grenzen bei der Messung von Leistungen und Wirkungen bei Forschungspartnerschaften; Masterarbeit zur Erlangung des Executive MPA, eingereicht an der Universität Bern; Bern 2005, <http://www.kpm.unibe.ch/campus/get_arbeiten_date.php?arbeiten_id_key=59>.
- Höhener*, Hans Jörg: Mit Indikatoren steuern. Die Bedeutung der Indikatoren bei der Steuerung des Globalbudgets der kantonalen Zürcher Mittelschulen; Projektarbeit eingereicht der Universität Bern; Zürich 2006.
- Lienhard*, Andreas: Controllingverfahren des Bundesgerichts; Justice – Justiz - Giustizia 2007/2.
- Ösze*, Daniel: Managementinformation im New Public Management; Bern 2000.
- Pedernana*, Maurice: Steuern mit Zielen, Indikatoren und Kennzahlen, in: Lengwiler, Christoph/Käppeli, Stephan (Hrsg.): Gemeindefmanagement in Theorie und Praxis; Chur/Zürich 2001, S. 107 ff.
- Rieder*, Lukas: Kosten-/Leistungsrechnung für die Verwaltung; Bern/Stuttgart/Wien 2004.
- Rieder*, Stefan: Leistungs- und Wirkungsmessung in NPM-Projekten. Erfahrungen – Konzepte – Ausblick, in: Lienhard, Andreas, et al. (Hrsg.): 10 Jahre New Public Management in der Schweiz – Bilanz, Irrtümer und Erfolgsfaktoren; Bern 2005, S. 149 ff.
- Schedler*, Kuno: Parlamentarisches Controlling. Instrumente und Gefässe als Ausdruck eines neuen Selbstverständnisses der Politik, in: Der Verfassungsstaat vor neuen Herausforderungen; Festschrift für Yvo Hangartner; St. Gallen/Lachen 1998, S. 435 ff.
- Schenker-Wicki*, Andrea/*Griessen*, Thomas: Die Bestimmung der Performance im Public Management – Theorie und Praxis, in: Lienhard, Andreas, et al. (Hrsg.): 10 Jahre New Public Management in der Schweiz – Bilanz, Irrtümer und Erfolgsfaktoren; Bern 2005, S.133 ff.
- Stelzer*, Manfred: Möglichkeiten und Grenzen von NPM – diskutiert am Beispiel des Kosten- und Leistungs-Controllings der Universität Wien, in: Schweizer, Rainer J. et al. (Hrsg.): Verwaltung im 21. Jahrhundert; Freiburg i.Ü. 2003, S. 61 ff.
- Troxler*, Bea: Beurteilung von sozialen Leistungen aus sozialarbeiterischer Sicht; Bern 2006 (zugleich Diplomarbeit an der HSA Luzern).
- Vogt*, Christoph/*Minder*, Liv: Transparentes Berichtswesen durch WOV? , in: Klöti, Ulrich/Rüegg/Erwin (Hrsg.): Staat oder Management? NPM-Reformen in der Schweiz; Studien zur Politikwissenschaft Nr. 318; Zürich 2002, S. 111 ff.
- Wie messen die Ämter die Wirkungen ihrer Handlungen? Evaluation des Informationssystems in zehn Bundesämtern; SGVW-News vom 14. Juni 2005 <http://www.sgvw.ch/sek_tor/news/archiv/d/efk_wirkungsmessung.php>.
- Wald*, Andreas: Zur Messung von Input und Output wissenschaftlicher Produktion; FÖV Discussion Papers 20; Speyer 2005.
- Wigger*, Annegret/*Lustig*, Sylvia: Ist Lebensqualität in Heimen messbar?; Bern 2002.

2.5.4 Anreizsysteme

- Amstutz*, Dieter/*Wiedmer*, Toni: Anreizsysteme in den Gemeinden Uetendorf und Hilterfingen; Diplomarbeit NDS Public Management FH, Bern 2004.
- Baumann*, Sven: Bonus-Malus-System in der öffentlichen Verwaltung: Regelungsvorschlag für die Stadt Bern; Projektarbeit eingereicht an der Universität Bern (KPM); Bern 2005, <http://www.kpm.unibe.ch/campus/get_arbeiten_date.php?arbeiten_id_key=23>.
- Gemeindeamt des Kantons Zürich* (Hrsg.): Wirkungsorientierte Gemeindeverwaltung. Betriebliche Steuerung; Zürich 2003, S. 29 f.
- Graber*, Konrad/*Scheidegger*, Beat/*Odermatt*, Reto: Kollektive Anreizsysteme – Beispiele aus der Praxis, in: Lienhard, Andreas, et al. (Hrsg.): 10 Jahre New Public Management in der Schweiz – Bilanz, Irrtümer und Erfolgsfaktoren; Bern 2005, S. 175 ff.

Zimmermann, Beat: Konzept und Beurteilung eines kollektiven Anreizsystems im Rahmen der WoV-Gesetzgebung des Kantons Solothurn; Diplomarbeit an der Hochschule für Wirtschaft und Verwaltung HSW Bern; Bern 2003.

2.6 Haushalts- und Rechnungswesen

- Bals, Hansjürgen*: Neue Haushaltssteuerung; in: Blanke, Bernhard et al. (Hrsg.): Handbuch zur Verwaltungsreform; 3. Aufl.; Wiesbaden 2005, S. 329 ff.
- Bals, Hansjürgen*: Neues kommunales Finanz- und Produktmanagement; Die neue Kommunalverwaltung Band 10; Heidelberg/München/Berlin 2004.
- Bals, Hansjürgen*: Der Produkthaushalt – Wege zur Integration von Finanz- und Leistungssteuerung; Zeitschrift für Kommunalfinzen Nr. 12, Dezember 2003, S. 321 ff.
- Budäus, Dietrich* (Hrsg.): Leistungserfassung und Leistungsmessung in öffentlichen Verwaltungen; Wiesbaden 2000.
- Brun, Mathias. E.*: Adressatengerechte Berichterstattung bei Leistungsaufträgen; Bern/Stuttgart/Wien 2003.
- Buschor, Ernst*: Das Rechnungswesen im New Public Management, in: Budäus, Dietrich/Küpper, Willi/ Streitferdt, Lothar (Hrsg.): Neues öffentliches Rechnungswesen; Wiesbaden 2000, S. 25 ff.
- Fachhandbuch KLER: Kosten-, Leistungs- und Erlösrechnung; Finanzdirektion des Kantons Bern, 2001.
- Flury, Reto*: Gestaltungsregeln für eine Kosten- und Leistungsrechnung der Kantone und Gemeinden; Bern/Stuttgart/Wien 2002.
- Gemeindeamt des Kantons Zürich* (Hrsg.): Wirkungsorientierte Gemeindeverwaltung. Kostenrechnung; Zürich 2003.
- Gerhards, Ralf*: Konzeption für eine Kosten- und Leistungsrechnung öffentlicher Verwaltungen; Frankfurt a.M. 2001.
- Jeanrenaud, Claude*: Les contrats de performance. Avantages et risques pour la fourniture des services publics, in: Schweizer, Rainer J. et al. (Hrsg.): Verwaltung im 21. Jahrhundert; Freiburg i.Ü. 2003, S. 85 ff.
- Klümper, Bernd/Zimmermann, Ewald*: Die produktorientierte Kosten- und Leistungsrechnung; Die neue Kommunalverwaltung Band 5; München/Berlin 2002.
- Lüder, Klaus*: Neues öffentliches Haushalts- und Rechnungswesen; Modernisierung im öffentlichen Sektor, Band 18; Berlin 2001.
- Lüder, Klaus*: Zur Outcome-/Output-Steuerung des Finanzgebahrens von Gebietskörperschaften, in: Grünenfelder, Peter et al. (Hrsg.): Reformen und Bildung aus Verantwortung; Festschrift für Ernst Buschor; Zürich 2003, S. 291 ff.
- Meyer, Jean-Luc*: Controlling und Betriebliches Rechnungswesen als Elemente der Wirkungsorientierten Verwaltungsführung, in: Lengwiler, Christoph/Käppeli, Stephan (Hrsg.): Gemeindefmanagement in Theorie und Praxis; Chur/Zürich 2001, S. 133 ff.
- Promberger, Kurt*: Controlling als zentrales Element der Binnensteuerung der Verwaltung, in: Neisser, Heinrich/Hammerschmid, Gerhard (Hrsg.): Die innovative Verwaltung; Wien 1998, S. 91 ff.
- Rieder, Stefan*: Vorgehen bei der Definition von Zielen und Indikatoren. Praktische Anleitung zur Umsetzung der Wirkungsorientierung in NPM-Versuchen; Arbeitspapier; Interface; Luzern 2002.
- Rieder, Lukas*: Kosten-/Leistungsrechnung für die Verwaltung; Bern/Stuttgart/Wien 2004.
- Schedler, Kuno*: Ist der Leistungsauftrag mit Globalbudget ein Ersatz für den detaillierten Voranschlag?, in: 75 Jahre Verband für öffentliches Rechnungswesen, Bern 2000.
- Schedler, Kuno/Knechtenhofer, Bernhard*: Rechnungslegung der öffentlichen Verwaltung; Der Schweizer Treuhänder Nr. 8/2002, S. 687 ff.

2.7 Finanzaufsicht/Revision

Gemeindeamt des Kantons Zürich (Hrsg.): Wirkungsorientierte Gemeindeverwaltung. Prüfung der Haushaltsführung mit Globalbudget; Zürich 2003.

Pede, Lars: Wirkungsorientierte Prüfung der öffentlichen Verwaltung; Bern/Stuttgart/Wien 2000.

2.8 Personalwesen/öffentliches Dienstrecht

Amstutz, Dieter/Wiedmer, Toni: Anreizsysteme in den Gemeinden Uetendorf und Hilterfin- gen; Diplomarbeit NDS Public Management FH, Bern 2004.

Hablützel, Peter: Verwaltungsmodernisierung als Herausforderung für die Personalpolitik des Bundes, in: *Blindenbacher, Raoul/Hablützel, Peter/Letsch, Bruno*: Vom Service Public zum Service au Public; Zürich 2000, S. 155 ff.

Hablützel, Peter: Zwischen Bürokratie und Lernfähigkeit. Gedanken zum Wandel der öffentli- chen Verwaltung, in: *Emery, Yves* (Hrsg.): L'administration dans tous des états – Gross- baustelle Verwaltung; Lausanne 2000, S. 293 ff.

Hill, Hermann: Die Neue Selbständigkeit fördern: "Modernisierte" Mitarbeiter in der öffentli- chen Verwaltung, in: *Thom, Norbert/Zaugg, Robert J.* (Hrsg.): Excellence durch Personal- und Organisationskompetenz, Bern/Stuttgart/Wien 2001, S. 387 ff.

Katz, Christian P./Baitsch, Christoph: Leistungslohn im öffentlichen Dienst; SGVW-News 6. Juli 2005 <<http://www.sgvw.ch/sekto/news/archiv/d/leistungslohn.php>>.

Kettiger, Daniel: Leistungsbesoldung und Leistungsbeurteilung: Das deutsche Dienstrechts- reformgesetz und die Besoldungsrevision im Kanton Bern im Vergleich. Vortrag anlässlich des 2. Forums „Aktuelle Probleme des Beamtenrechts“ am 27. April 2000; *Speyerer Ar- beitsheft* Nr. 151; Speyer 2003.

Klimecki, Rüdiger/Altehege, Markus O./Morath, Frank A.: New Public Management: Auf der Suche nach der neuen Führung, in: *Klimecki, Rüdiger/Müller, Werner R.* (Hrsg.): Verwal- tung im Aufbruch. Modernisieren als Lernprozess; Zürich 1999, S. 261 ff.

Meyer, Christoph: Leistungslohn im öffentlichen Dienstrecht, in: *Helbling, Peter/Poledna, Tomas*: Personalrecht des öffentlichen Dienstes; Bern 1999, S. 133 ff.

Mosimann, Hans-Jakob: Auswirkungen des New Public Management auf die Beschäftigten, in: *Hablützel, Peter/Haldemann, Theo/Schedler, Kuno/Schwaar, Karl* (Hrsg.): Umbruch in Politik und Verwaltung; Bern/Stuttgart/Wien 1995, S. 471 ff.

Poledna, Tomas: Leistungslohn und Legalitätsprinzip, in: *Der Verfassungsstaat vor neuen Herausforderungen*; Festschrift für Yvo Hangartner; St. Gallen/Lachen 1998, S. 269 ff.

Reichard, Christoph/Schedler, Kuno: Die Ausbildung zum Public Manager; Bern/Stuttgart/Wien 1998.

Richli, Paul: New Public Management und Personalrecht, in: *Helbling, Peter/Poledna, To- mas*: Personalrecht des öffentlichen Dienstes; Bern 1999, S. 101 ff.

Richli, Paul: Öffentliches Dienstrecht im Zeichen des New Public Management; Bern 1996.

Ritz, Adrian: Was wünschen sich Kaderleute? Anforderungen an eine Führungsausbildung im öffentlichen Sektor; *Unipress* Nr. 117, S. 39 ff.

Ritz, Adrian: Anreizsysteme zur Steigerung der Mitarbeitermotivation, in: *Bergmann et al.* (Hrsg.): WEKA Managementleitfaden öffentliche Verwaltung; Zürich 2006, Kapitel 4/5.

Ritz, Adrian/Steiner, Reto: Beurteilung und Entlohnung von Unterrichtsqualität. Besseren Unterricht besser entlohnen; *Pädagogische Führung* 4/2002, S. 181 ff., <<http://www.kpm.unibe.ch/dateien/458.pdf>>.

Schedler, Kuno: Der frustrierte Bürokrat – Bild der Vergangenheit. New Public Management und Personalführung; *Schweizer Arbeitgeber* Nr. 6/1995, S. 291 ff.

2.9 Evaluation

2.9.1 Evaluation als Instrument im NPM

- Atteslander, Peter*: Umfragen als Führungsinstrument. Wer fragt? – Wer zahlt? – Wer bewertet? – Wer fürchtet die Ergebnisse?; *Public Management* 4/2003, S. 1 ff.
- Buschor, Ernst*: Evaluation und politische Führung im New Public Management, in: Serdült, Uwe/Widmer, Thomas (Hrsg.): *Politik im Fokus. Festschrift für Ulrich Klöti*; Zürich 2003, S. 61 ff.
- Griot, Christian/Jäggi, Marcel*: Evaluation der Leistungs- und Wirkungsziele bei FLAG-Dienststellen des Bundes; Projektarbeit eingereicht bei der Universität Bern (KPM); Bern 2005, <http://www.kpm.unibe.ch/campus/get_arbeiten_date.php?arbeiten_id_key=19>.
- Haering, Barbara*: Erfahrungen mit und aus WOV-Evaluationen; *LeGes* 2002/1, S. 9 ff.
- Haldemann, Theo/Marek, Daniel*: Evaluationsstudien für ein tatsächlich wirkungsorientiertes NPM; *LeGes* 2001/2, S. 41 ff.
- Mader, Luzius*: Evaluation als Mittel des Dialogs zwischen Politik und Wissenschaft; *Verwaltung und Management* 1996, S. 138 ff.
- Nuspliger, Kurt*: Der Stellenwert der Evaluation am Beispiel des Kantons Bern; *LeGes* 2005/1, S. 51 ff.
- Rieder, Stefan*: Leistungs- und Wirkungsmessung in NPM-Projekten. Erfahrungen – Konzepte – Ausblick, in: Lienhard, Andreas, et al. (Hrsg.): *10 Jahre New Public Management in der Schweiz – Bilanz, Irrtümer und Erfolgsfaktoren*; Bern 2005, S. 149 ff.
- Schenker-Wicki, Andrea/Griessen, Thomas*: Die Bestimmung der Performance im Public Management – Theorie und Praxis, in: Lienhard, Andreas, et al. (Hrsg.): *10 Jahre New Public Management in der Schweiz – Bilanz, Irrtümer und Erfolgsfaktoren*; Bern 2005, S.133 ff.
- Steiner, Reto/Fiechter, Julien*: Bevölkerungsbefragung 2005 in der Gemeinde Riehen (BS); KPM-Schriftenreihe Nr. 7; Bern 2006.

2.9.2 Evaluation von Verwaltungsreformprojekten

- Bühler, Michael/Brupacher, Markus*: Evaluation zur wirkungsorientierten Verwaltungsführung (WOV) in der Stadt Zürich, in: Klöti, Ulrich/Rüegg/Erwein (Hrsg.): *Staat oder Management? NPM-Reformen in der Schweiz*; *Studien zur Politikwissenschaft* Nr. 318; Zürich 2002, S. 7 ff.
- Griot, Christian*: Evaluation der Leistungs- und Wirkungsziele bei FLAG-Dienststellen des Bundes; Projektarbeit eingereicht bei der Universität Bern; Bolligen 2005.
- Haering, Barbara*: Erfahrungen mit und aus WOV-Evaluationen, *LeGes* 2002/1, S. 9 ff.
- Haldemann, Theo*: Evaluation von Politik- und Verwaltungsreformen: Institutionelle und materielle Auswirkungen von NPM- und WOV-Projekten; *LeGes* 1997/3, S. 63 ff.
- Jones, L. R./Kettl, Donald F.*: Assessing Public Management Reform in an International Context; *International Public Management Review* 1/2003, S. 1 ff. (<<http://www.ipmr.net>>).
- Ladner, Andreas et al.*: Evaluation der Parlaments- und Verwaltungsreform Neue Stadtverwaltung Bern NSB; KPM-Schriftenreihe Nr. 18; Bern 2007.
- Rieder, Stefan*: Evaluation von NPM-Projekten: Nutzen und Beitrag zur Meinungsbildung im Parlament, in: Schedler, Kuno/Kettiger, Daniel (Hrsg.): *Modernisieren mit der Politik*; Bern/Stuttgart/Wien 2003, S. 307 ff.
- Rieder, Stefan/Farago, Peter*: Vergleichende Evaluation der NPM-Projekte in den Kantonen Aargau, Luzern, Solothurn, Wallis und Zürich. Ein Vergleich des Projektstandes 1999; Bericht der Arbeitsgemeinschaft Reformvergleich; Luzern/Zürich 2000; <http://www.sgvw.ch/sekto/news/wov_vergleich_ag_so_lu_vs_zh.pdf>.
- Rieder, Stefan/Lehmann, Luzia*: Evaluation of New Public Management Reforms in Switzerland: Empirical Results and Reflections on Methodology; *International Public Management Review* 2/2001, S. 25 ff. (<<http://www.ipmr.net>>).

- Rieder, Stefan/Ritz, Adrian*: Evaluation FLAG: Konzept und Ergebnisse im Bereich des betrieblichen Wandels; LeGes 2000/1, S. 73 ff.
- Ritz, Adrian*: Die Evaluation von New Public Management. Grundlagen für ein Evaluationsmodell und Ergebnisse aus einer empirischen Studie; Bern 1999
- Ritz, Adrian*: Evaluation von Verwaltungsreformen. Evaluationsmodelle und empirische Ergebnisse zur Beurteilung institutioneller Reformen am Beispiel des New Public Managements; Bern 2002.
- Ritz, Adrian*: Evaluation von New Public Management. Grundlagen und empirische Ergebnisse der Bewertung von Verwaltungsreformen in der schweizerischen Bundesverwaltung; Bern/Stuttgart/Wien 2003.
- Ritz, Adrian*: „Zwei Beamte für ein WC“ – oder ein anderer Weg Verwaltungsreformen zu beurteilen; SGVW-News vom 21. Juni 2004, <
http://www.sgvw.ch/sekto/news/archiv/d/evaluation_ritz.php >.
- Steiner, Reto*: Dank Benchmark mehr Dienstleistungsqualität in den Gemeinden. Erfahrungen in der Schweiz; Bern 1999.
- Steiner, Reto et al.*: Zwischenevaluation des Reformprojekts PRIMA in Riehen (BS); KPM-Schriftenreihe Nr. 8; Bern 2006.
- Tropp, Hans-Otto*: Verwaltungsmodernisierung. Evaluation eines Organisationsentwicklungsprozesses nach Masstäben des Common Assessment Framework am Beispiel eines Kreisgesundheitsamtes; Konstanz 2004.
- Wollmann, Hellmut*: Evaluierung von Verwaltungsmodernisierung, in: Blanke, Bernhard et al. (Hrsg.): Handbuch zur Verwaltungsreform; 3. Aufl.; Wiesbaden 2005, S. 502 ff.
- Wüest-Rudin, David*: Evaluation von Reformen der öffentlichen Verwaltung: Bedeutung und Erfolgsfaktoren; LeGes 2002/1, S. 57 ff.

2.9.3 Gesetzesevaluation

Siehe Ziffer 2.4.2.

2.10 Politische Dimension von NPM

- Bogumil, Jörg*: Die Umgestaltung des Verhältnisses von Politik und Verwaltung, in: Blanke, Bernhard et al. (Hrsg.): Handbuch zur Verwaltungsreform; 3. Aufl.; Wiesbaden 2005, S. 502 ff.
- Buschor, Ernst/Grünenfelder, Peter*: Politikentmachtung durch Verwaltungsentwicklung oder zeitgemässe Kompetenzstrukturen für Politik und Verwaltung?, in: Klimecki, Rüdiger/Müller, Werner R. (Hrsg.): Verwaltung im Aufbruch. Modernisieren als Lernprozess; Zürich 1999, S. 131 ff.
- Grolimund, Markus*: NPM im Spannungsfeld zwischen Politik und Verwaltung: Die Entstehung der autonomen Universität Basel, in: Klimecki, Rüdiger/Müller, Werner R. (Hrsg.): Verwaltung im Aufbruch. Modernisieren als Lernprozess; Zürich 1999, S. 141 ff.
- Haering, Barbara*: Der Staat in einem neuen Gewand, in: Grünenfelder, Peter et al. (Hrsg.): Reformen und Bildung aus Verantwortung; Festschrift für Ernst Buschor; Zürich 2003, S. 255 ff.
- Mastronardi, Philippe/Stadler, Patrick*: Politiktaugliches WOV. Das Solothurner Modell der wirkungsorientierten Verwaltung; ZBI 2003, S. 393 ff.
- Müller, Werner R.*: Kritische Gestaltungsfelder der Verwaltungsmodernisierung, in: Klimecki, Rüdiger/Müller, Werner R. (Hrsg.): Verwaltung im Aufbruch. Modernisieren als Lernprozess; Zürich 1999, S. 31 ff.
- Rauss, Shannon/Ritter, Reichard/Vorburger, Daniela*: Auswirkungen von NPM-Reformen auf kantonale Parlamente – Eine Fallstudie der Kantone Graubünden, Thurgau und Genf, in: Klöti, Ulrich/Rüegg/Erwin (Hrsg.): Staat oder Management? NPM-Reformen in der Schweiz; Studien zur Politikwissenschaft Nr. 318; Zürich 2002, S. 141 ff.
- Schedler, Kuno*: Vom Public Management zur Public Governance: Renaissance des Politikkettiger.ch

- schen in der Reform, in: Grünenfelder, Peter et al. (Hrsg.): Reformen und Bildung aus Verantwortung; Festschrift für Ernst Buschor; Zürich 2003, S. 417 ff.
- Schedler, Kuno/Kettiger, Daniel* (Hrsg.): Modernisieren mit der Politik; Bern/Stuttgart/Wien 2003.
- Schmidt, Nicolas*: New Public Management im Parlament. Auswirkungen auf die Steuerungsfähigkeit in den Kantonen; Zürich/Chur 2008.

2.11 Gleichstellung von Frauen und Männern

- Finanzdirektion des Kantons Bern* (Hrsg.): NEF 2000. Neue Verwaltungsführung und Gleichstellung von Frauen und Männern. Ein Leitfaden für alle Beteiligten und Interessierten an NEF-Projekten; Bern 1998.
- Schweizerische Konferenz der Gleichstellungsbeauftragten* (Hrsg.): New Public Management. Eine gleichstellungspolitische Einschätzung. Chancen, Gefahren, Handlungsansätze; Bern 1997.

2.12 Kulturwandel

- Hablützel, Peter*: Kulturwandel – Ein Schlüsselproblem im Public Management; in: Thom, Norbert/Zaugg, Robert J. (Hrsg.): Excellence durch Personal- und Organisationskompetenz, Bern/Stuttgart/Wien 2001, S. 375 ff.
- Hablützel, Peter*: Verwaltungsmodernisierung als kultureller Lernprozess: Vom New Public Management zu einer neuen Verwaltungsführung, in: Serdült, Uwe/Widmer, Thomas (Hrsg.): Politik im Fokus. Festschrift für Ulrich Klöti; Zürich 2003, S. 73 ff.
- Hablützel, Peter*: Vom Rationalisierungsdruck zur Lernfähigkeit: Gedanken zu Identitätskrise und Identitätssuche der Verwaltung, in: Klimecki, Rüdiger/Müller, Werner R. (Hrsg.): Verwaltung im Aufbruch. Modernisieren als Lernprozess; Zürich 1999, S. 43 ff.
- Heini, Hans-Peter*: Management der Veränderung im WoV-Projekt, in: Lienhard, Andreas, et al. (Hrsg.): 10 Jahre New Public Management in der Schweiz – Bilanz, Irrtümer und Erfolgsfaktoren; Bern 2005, S. 197 ff.
- Klimecki, Rüdiger/Altehege, Markus O./Morath, Frank A.*: New Public Management: Auf der Suche nach der neuen Führung, in: Klimecki, Rüdiger/Müller, Werner R. (Hrsg.): Verwaltung im Aufbruch. Modernisieren als Lernprozess; Zürich 1999, S. 261 ff.
- Müller, Werner R.*: Kritische Gestaltungsfelder der Verwaltungsmodernisierung, in: Klimecki, Rüdiger/Müller, Werner R. (Hrsg.): Verwaltung im Aufbruch. Modernisieren als Lernprozess; Zürich 1999, S. 31 ff.
- Müller, Werner/Nagel, Erik*: NPM – (k)ein Wandel ohne Kulturwandel; Forschungsbericht; Wissenschaftliches Zentrum der Universität Basel, 1999.
- Nagel, Erik*: New Public Management für Gemeinden – Von Managementtechniken zur kulturbewussten Prozessgestaltung, in: Lengwiler, Christoph/Käppeli, Stephan (Hrsg.): Gemeindemanagement in Theorie und Praxis; Chur/Zürich 2001, S. 149 ff.
- Nagel, Erik* (Hrsg.): Welchen Wandel wollen wir? Zürich/Chur 2003.
- Nagel, Erik*: Verwaltung anders denken; Baden-Baden 2001.
- Oelkers, Jürgen*: Verwaltung, Lernen und Organisation – Eine Auseinandersetzung mit Max Weber, in: Grünenfelder, Peter et al. (Hrsg.): Reformen und Bildung aus Verantwortung; Festschrift für Ernst Buschor; Zürich 2003, S. 355 ff.
- Schenker-Wicki, Andrea*: Die Kunst nachhaltiger Reformen, in: Grünenfelder, Peter et al. (Hrsg.): Reformen und Bildung aus Verantwortung; Festschrift für Ernst Buschor; Zürich 2003, S. 435 ff.
- Strunk, Andreas*: Das Sozialamt als lernende Verwaltung im Neuen Steuerungsmodell, in: Klimecki, Rüdiger/Müller, Werner R. (Hrsg.): Verwaltung im Aufbruch. Modernisieren als Lernprozess; Zürich 1999, S. 103 ff.
- Stücheli-Herlach, Peter/Bergmann, Andreas*: Das eingeschlossene Dritte – über Kultur und Kulturwandel in der Verwaltungsreform, in: Grünenfelder, Peter et al. (Hrsg.): Reformen

und Bildung aus Verantwortung; Festschrift für Ernst Buschor; Zürich 2003, S. 485 ff.

2.13 Kritik an NPM – Würdigung von NPM

2.13.1 Kritik und Würdigung allgemein

- Bichsel*, Thomas: Es gibt kein Zurück. Perspektiven des New Public Managements in der Schweiz; *Management und Qualität* 6/2004, S. 10 f.
- Casey, William/Peck, Wendi/Webb, Natalie J./Quast, Phil*: Are we Driving Strategic Results or Metric Mania? Evaluating Performance in The Public Sector; *IPMR Vol. 9 Issue 2* 2008, S. 90 ff.
- da Cunha Rezende, Flávio*: The implementation Problem of New Public Management Reforms: The Dilemma of Control and the Theory of Sequential Failure; *IPMR Vol. 9 Issue 2* 2008, S. 40 ff.
- de Spindler, Jürg/Hunziker, Alexander W.*: Strategische Perspektiven für NPM- und Politik-Beratung; *Reflexion* 48 2003, S. 51 ff.
- Delwing, Dieter/Windlin, Hans*: "New Public Management": Kritische Analyse aus staatsrechtlicher Sicht; *ZBl* 1996, S. 183 ff.
- Eichhorn, Peter*: Vom Werden und Wachsen des New Public Management, in: *Grünenfelder, Peter et al. (Hrsg.): Reformen und Bildung aus Verantwortung; Festschrift für Ernst Buschor; Zürich 2003, S. 165 ff.*
- Finger, Matthias*: Verwaltungsreform und Politik: Wie kann die Politik auch gewinnen?, in: *Schedler, Kuno/Kettiger, Daniel (Hrsg.): Modernisieren mit der Politik; Bern/Stuttgart/Wien 2003, S. 83 ff.*
- Haering, Barbara*: Der Staat in einem neuen Gewand, in: *Grünenfelder, Peter et al. (Hrsg.): Reformen und Bildung aus Verantwortung; Festschrift für Ernst Buschor; Zürich 2003, S. 255 ff.*
- Harringer, Reinhold*: Das Globalbudget als Zentral- und Schwachstelle im Modell der "Wirkungsorientierten Verwaltung"; *ZBl* 2000, S. 505 ff.
- Kegelmann, Jürgen*: New Public Management. Möglichkeiten und Grenzen des Neuen Steuerungsmodells; Wiesbaden 2007.
- Kettiger, Daniel*: NPM und NEF ins richtige Licht gerückt – eine Replik zum Beitrag von Markus Zürcher; *LeGes* 1999/3, S. 123 ff.
- Kettiger, Daniel*: Der Diskurs zu NPM lebt weiter – Betrachtungen fünf Jahre danach, in: *Mastronardi, Philippe/Schedler, Kuno: New Public Management in Staat und Recht. Ein Diskurs; 2. Aufl.; Bern/Stuttgart/Wien 2004.*
- Kleinewefers, Henner*: Staatsversagen, Verwaltungsversagen und New Public Management; Freiburg 2000.
- Knoepfel, Peter*: Le „New Public Management“: est-ce la panacée?; *SZPW* 1(1) 1995, S. 133 ff.
- Knoepfel, Peter*: New Public Management: Vorprogrammierte Enttäuschung oder politische Flurschäden. Eine Kritik aus der Sicht der Politikanalyse, in: *Hablützel, Peter/Haldemann, Theo/Schedler, Kuno/Schwaar, Karl (Hrsg.): Umbruch in Politik und Verwaltung; Bern/Stuttgart/Wien 1995, S. 453 ff.*
- Knoepfel, Peter*: Plädoyer für ein tatsächlich wirkungsorientiertes Public Management; *SZPW* 2(3) 1996, S. 151 ff.
- König, Klaus*: "Neue" Verwaltung oder Verwaltungsmodernisierung: Verwaltungspolitik in den 90er Jahren; *DÖV* 1995, S. 349 ff.
- Kradischnig, Günter*: Mythos wirkungsorientierte Steuerung; *Change Management – Das Magazin, ICG, Graz* 2008, S. 53 f.
- Ladner, Andreas et al*: Aus New Public Management wird Public Management; *Unipress* Nr. 117, S. 12 f.
- Lienhard, Andreas*: Chancen und Risiken. New Public Management aus staats- und verwaltungsrechtlicher Sicht; *Unipress* Nr. 117, S. 18 ff.

- Maeder, Christoph*: Bürger oder Kunde? Missratene Optionen des „New Public Management“, in: Brosziewski, Achim et al. (Hrsg.): *Moderne Zeiten. Reflexionen zur Multioptionengesellschaft*; Konstanz 2001.
- Maeder, Christoph*: Der moralische Kreuzzug des „New Public Management“ in der Schweiz; *sozialersinn* 1/2001, S. 191 ff.
- Mosimann, Hans-Jakob*: „Gänsekiel gegen Laptop“ oder „Gemeinsinn gegen Marktlogik“? Skizze einer Wirkungsgeschichte von New Public Management in der Schweiz, in: Serdült, Uwe/Widmer, Thomas (Hrsg.): *Politik im Fokus. Festschrift für Ulrich Klöti*; Zürich 2003, S. 81 ff.
- Proeller, Isabella*: Wirkungsorientierung – Vision oder Utopie der schweizerischen Verwaltungsmodernisierung, in: Birkholz, Kai et al. (Hrsg.): *Public Management – Eine neue Generation in Wissenschaft und Praxis*; Festschrift für Christoph Reichard; Potsdam 2000, S. 153 ff.
- Proeller, Isabella*: NPM- Mythos oder Wirklichkeit. Gastkommentar; *Change Management – Das Magazin*, ICG, Graz 2008, S. 58.
- Reber, Kilian*: Grenzen der Diffusion von New Public Management. Eine polit-ökonomische Untersuchung für die Schweiz und ihre Gemeinden; *WWZ-Forschungsbericht* 03/06; Basel 2006.
- Schedler, Kuno*: Evolution statt Revolution. Gastkommentar; *Change Management – Das Magazin*, ICG, Graz 2008, S. 59.
- Schedler, Kuno/Proeller, Isabella*: The NPM: a Perspective From Mainland Europe, in: McLaughlin, Kate/Osborne Stephen P./Ferlie, Ewan (Hrsg.): *New Public Management*; London 2002, S. 163 ff.
- Schröder, Jan W./Kettiger, Daniel*: Wirkungsorientierte Steuerung in der kommunalen Altenhilfe der Stadt Leverkusen – eine Alternative zum WoV-Modell?; *SGVW-News*, März 2005, <<http://www.sgvw.ch/sekto/news/archiv/d/leverkusen.php>>.
- Stelzer, Manfred*: Möglichkeiten und Grenzen von NPM – diskutiert am Beispiel des Kosten- und Leistungs-Controllings der Universität Wien, in: Schweizer, Rainer J. et al. (Hrsg.): *Verwaltung im 21. Jahrhundert*; Freiburg i.Ü. 2003, S. 61 ff.
- Stolz, Peter*: Effizienzsteigernde Massnahmen in ausgewählten öffentlichen Bereichen: Im Tertiärsektor des Bildungswesens und in der Justiz; *ZBI* 2003, S. 449 ff.
- Thom, Norbert/Bolz, Urs/Lutz, Jürg*: Stunden der Wahrheit für NPM – Die Bewährungsproben für das New Public Management laufen an; *Neue Zürcher Zeitung* vom 7. Mai 2004; <http://www.sgvw.ch/sekto/news/archiv/d/nzz_thom_bolz_lutz.php>.
- Zimmerli, Ulrich/Lienhard, Andreas*: New Public Management – Grundzüge, Vorzüge, Problemfelder, in: Mey, Hansjürg/Lehmann Daniel (Hrsg.): *Absturz im freien Fall – Anlauf zu neuen Höhenflügen. Gutes Entscheiden in der Wirtschaft*; *Politik und Gesellschaft*; Publikation der Akademischen Kommission der Universität Bern; Zürich 2001, S. 221.
- Zechlin, Lothar*: No Public Management. Die österreichische Politik verabschiedet sich von der strategischen Steuerung ihrer Universitäten; *Zeitschrift für Hochschulrecht, Hochschulmanagement und Hochschulpolitik (zfhr)* 4/2002, S. 139 ff.
- Zürcher, Markus*: Wider ein betriebswirtschaftlich verkürztes New Public Management. Über Produkte, Indikatoren und Wirksamkeit; *LeGes* 1999/2, S. 105 ff.

2.13.2 10 Jahre NPM/WOV in der Schweiz (Bilanz)

- Kettiger, Daniel*: Der Diskurs zu NPM lebt weiter – Betrachtungen fünf Jahre danach, in: Mastronardi, Philippe/Schedler, Kuno: *New Public Management in Staat und Recht. Ein Diskurs*; 2. Aufl.; Bern/Stuttgart/Wien 2004.
- Hofmeister, Albert* (Hrsg.): *Verwaltung wohin? Der öffentliche Sektor zwischen Stabilität und Veränderung*; 20 Jahre SGVW, Schriftenreihe SGVW Band 46; Bern 2006.
- Moser, Christian/Kettiger, Daniel*: 10 Jahre Wirkungsorientierte Verwaltungsführung in der Schweiz: Entwicklungen, Ergebnisse und Perspektiven; Online-Publikation; PuMaConsult GmbH, Bern 2004; <http://www.pumaconsult.ch/news/_fachartikelpressem/fachartikel/>

- Aufsatz_10JahreNPM.pdf>.
- Lienhard, Andreas*: Zeit für eine Bilanz: 10 Jahre New Public Management in der Schweiz; SGVW-News; <http://www.sgvw.ch/sekto/news/archiv/d/10jahrenpm_lienhard.php>.
- Lienhard, Andreas*: 10 Jahre NPM in der Schweiz: Verbreitung, Erfahrung, Aussichten, in: Hofmeister, Albert (Hrsg.): Verwaltung wohin? Der öffentliche Sektor zwischen Stabilität und Veränderung; Schriftenreihe SGVW Band 46; Bern 2006, S. 57 ff.
- Lienhard, Andreas, et al.* (Hrsg.): 10 Jahre New Public Management in der Schweiz – Bilanz, Irrtümer und Erfolgsfaktoren; Bern 2005.
- Reichard, Christoph*: 10 Jahre NPM: Deutschland, Österreich und die Schweiz im Vergleich, in: Hofmeister, Albert (Hrsg.): Verwaltung wohin? Der öffentliche Sektor zwischen Stabilität und Veränderung; Schriftenreihe SGVW Band 46; Bern 2006, S. 43 ff.
- Rieder, Stefan/Widmer, Thomas*: Kantone im Wandel. Reformaktivitäten der Schweizer Kantone zwischen 1990 und 1999; Bern/Stuttgart/Wien 2007, S. 28 ff.
- Schedler, Kuno*: 10 Jahre Wirkungsorientierte Verwaltungsführung – was noch zu verbessern ist; SGVW-News vom 21. Juni 2004, <http://www.sgvw.ch/schwerpunkt/archiv/d/dossier8_schedler.php>.
- Thom, Norbert/Bolz, Urs/Lutz, Jürg*: Stunden der Wahrheit für NPM – Die Bewährungsproben für das New Public Management laufen an; Neue Zürcher Zeitung vom 7. Mai 2004; <http://www.sgvw.ch/sekto/news/archiv/d/nzz_thom_bolz_lutz.php>.

2.13.3 Stand in der Schweiz nach 2005

- Reber, Kilian*: Grenzen der Diffusion von New Public Management. Eine polit-ökonomische Untersuchung für die Schweiz und ihre Gemeinden; WWZ-Forschungsbericht 03/06; Basel 2006.
- Schmidt, Nicolas*: New Public Management im Parlament. Auswirkungen auf die Steuerungsfähigkeit in den Kantonen; Zürich/Chur 2008.
- Schmidt, Nicolas*: New Public Management in den Kantonen – Stand der Reform und parlamentarische Steuerungsinstrumente; Parlament, Parlement, Parlamenta 2/08, S. 15 f..

2.14 Fachterminologie von NPM

- Pulitano, Donatella* (Hrsg.): New Public Management: Terminologie – terminologie – terminologia; Bern/Stuttgart/Wien 2000.

2.15 Diverses zu NPM

- Gregory, Robert*: New Public Management and the Ghost of Max Weber: Exorcized or Still Haunting?, in: Christensen, Tom/Laegreid, Per (Hrsg.): Transcending New Public Management; Hampshire 2007, S. 221 ff.
- Haldemann, Theo*: Wirkungsorientierte Verwaltungsführung und Corporate Governance – Ergänzung oder Widerspruch? in: Voggensperger, Ruth C. et al. (Hrsg.): Gutes besser tun. Corporate Governance in Nonprofit-Organisationen; Bern/Stuttgart/Wien 2004, S. 151 ff.
- Peter, Hans-Balz*: Zur Ethischen Dimension des „New Public Management“; Vortrag anlässlich der SVPS-Tagung vom 26.06.1998 in Bern; Institut für Sozialethik des SEK; ISE-Texte 6/98.
- Klooz, Daniel/Stünzi, Marianne*: Mit New Public Management zur Nachhaltigen Entwicklung; NZZ vom 22./23. April 2006, S. 19.
- Schedler, Kuno/Kolbe, Peter*: Corporate Governance und Public Management, in: Voggensperger, Ruth C. et al. (Hrsg.): Gutes besser tun. Corporate Governance in Nonprofit-Organisationen; Bern/Stuttgart/Wien 2004, S. 129 ff.
- Vinni, Rauno*: Total Quality Management and Paradigms of Public Management; Interna-

- tional Public Management Review 8/2007, S. 103 ff.
- Varone, Frédéric*: Le temps administratif et la Nouvelle Gestion Publique, in: Schweizer, Rainer J. et al. (Hrsg.): Verwaltung im 21. Jahrhundert; Freiburg i.Ü. 2003, S. 195 ff.
- Zürcher, Markus*: Verwaltung und Bürgerschaft. „Kundenorientierung“. Verlust versus Verwesentlichung der Demokratie in: Schweizer, Rainer J. et al. (Hrsg.): Verwaltung im 21. Jahrhundert; Freiburg i.Ü. 2003, S. 287 ff..

3. Zur Umsetzung von NPM

3.1 Die Umsetzung in einzelnen Fachbereichen

3.1.1 Justiz

- Fachbericht "NEF und Gerichte", Finanzdirektion des Kantons Bern 2001;
<<http://www.sgvw.ch/schwerpunkt/pdf-nef-f-fachbericht-nef-und-gerichte.pdf>>.
- Felix, Jürg*: Gerichte sind keine Betriebe. Wege zum Qualitätsmanagement an Gerichten; Management und Qualität 10/2003, S. 10 ff.
- Hoffmann-Riem, Wolfgang* (Hrsg.): Reform der Justizverwaltung. Ein Beitrag zum modernen Rechtsstaat; Baden-Baden 1998.
- Hoffmann-Riem, Wolfgang*: Modernisierung von Recht und Justiz. Eine Herausforderung des Gewährleistungsstaates; Frankfurt a.M. 2001.
- Jaag, Tobias*: Kantonale Verwaltungsrechtspflege im Wandel; ZBI 1998, S. 497 ff., insbesondere S. 516 ff.
- Kettiger, Daniel* (Hrsg.): Wirkungsorientierte Verwaltungsführung in der Justiz – ein Balanceakt zwischen Effizienz und Rechtsstaatlichkeit? Tagung vom 21. März 2003 in Olten; Schriftenreihe der Schweizerischen Gesellschaft für Verwaltungswissenschaften (SGVW), Band 44; Bern 2003.
- Kettiger, Daniel*: Auf dem Weg zu einer leistungs- und Wirkungsorientierten Justiz: Erkenntnisse – offene Fragen – Ausblick, in: ders. (Hrsg.): Wirkungsorientierte Verwaltungsführung in der Justiz – ein Balanceakt zwischen Effizienz und Rechtsstaatlichkeit? Tagung vom 21. März 2003 in Olten; Schriftenreihe der Schweizerischen Gesellschaft für Verwaltungswissenschaften (SGVW), Band 44; Bern 2003, S. 171 ff. <<http://www.kettiger.ch/pdf/SGVW-WOV-Kettiger-Schluss.pdf>>.
- Kettiger, Daniel/Lienhard, Andreas*: Möglichkeiten und Grenzen von WOV in der Aargauer Justiz; unveröffentlichtes Gutachten vom 29. August 2002 zuhanden der Justizverwaltung des Kantons Aargau (nicht öffentlich zugänglich).
- Klopfer, Rainer*: Management in der Justiz – Richterbild im Wandel; Justice – Justiz - Giustizia 2007/2.
- Lienhard, Andreas*: Controllingverfahren des Bundesgerichts; Justice – Justiz - Giustizia 2007/2.
- Lienhard, Andreas*: Modernes Management in der Justiz. Erfahrungen aus einem NPM-Pilotprojekt im Kanton Bern; Unipress Nr. 117, S. 31 ff.
- Lienhard, Andreas*: Staatsrechtliche Rahmenbedingungen für eine Umsetzung von NPM in den Gerichten, in: Kettiger, Daniel (Hrsg.): Wirkungsorientierte Verwaltungsführung in der Justiz – ein Balanceakt zwischen Effizienz und Rechtsstaatlichkeit? Tagung vom 21. März 2003 in Olten; Schriftenreihe der Schweizerischen Gesellschaft für Verwaltungswissenschaften (SGVW), Band 44; Bern 2003, S. 35 ff.

- Lienhard, Andreas*: Staatsrechtliche Rahmenbedingungen für modernes Justizmanagement, in: Institut für öffentliches Recht der Universität Bern (Hrsg.): der Staat vor den Herausforderungen des 21. Jahrhunderts, Sammelband zum 2. Seminar Bern – Prag zum öffentlichen Recht, Bern 2004.
- Maier, Patrick*: New Public Management in der Justiz. Möglichkeiten und Grenzen einer wirkungsorientierten Gerichtsführung aus betriebswirtschaftlicher und rechtlicher Perspektive; Bern/Stuttgart/Wien 1999.
- Modernes Management in der Justiz. Bericht der Parlamentarischen Verwaltungskontrollstelle vom 10. August 2001 zuhanden der Geschäftsprüfungskommission des Ständerates; BBI 2002, S. 7641 ff.
- Mosimann, Hans-Jakob*: Wege zum Qualitätsmanagement an Gerichten: Grundlagen und Konkretisierung am Beispiel des Sozialversicherungsgerichts des Kantons Zürich; ZBI 2003, S. 470 ff.
- Richli, Paul*: Zu den Entfaltungsmöglichkeiten des New Public Management in der Verwaltungsrechtspflege; ZBI 1997, S. 289 ff.
- Schulze-Fielitz, Helmuth/Schütz, Carsten* (Hrsg.): Justiz und Justizverwaltung zwischen Ökonomisierungsdruck und Unabhängigkeit; Die Verwaltung Beiheft 5; Berlin 2002.
- Stolz, Peter/Gass, Stephan*: Kontrolle und Bewertung von Richterarbeit aus rechts- und wirtschaftswissenschaftlicher Sicht; recht 1996, S. 169 ff.
- Stolz, Peter*: Effizienzsteigernde Massnahmen in ausgewählten öffentlichen Bereichen: Im Tertiärsektor des Bildungswesens und in der Justiz; ZBI 2003, S. 449 ff.
- Stolz, Peter*: Justiz im Spannungsfeld von Recht und ökonomischer Effizienz: Theorie und Empirie; recht 2002, S. 108 ff.
- Wipfli, Hans*: Justizmanagement am Beispiel eines Steuergerichts; KPM-Schriftenreihe Nr. 13; Bern 2007.

3.1.2 Bildungswesen/Schulwesen

- Dubs, Rolf*: New Public Management im Schulwesen. Eine kritische Erfahrungsanalyse, in: Thom, Norbert/Zaugg, Robert J.: Excellence durch Personal- und Organisationskompetenz, Bern/Stuttgart/Wien 2001, S. 419 ff.
- Dubs, Rolf*: Recht und New Public Management im Schulwesen, in: Der Verfassungsstaat vor neuen Herausforderungen; Festschrift für Yvo Hangartner; St. Gallen/Lachen 1998, S. 389 ff.
- Eberli, Armin/Rebsamen, Heidi*: Führung von Fachhochschulen nach den Grundsätzen von New Public Management; unveröffentlichte Diplomarbeit; Berner Fachhochschule; Bern 2004.
- Effenberger, Julius*: New Public Management und öffentliche Hochschulen am Beispiel der Wissensverwertung; ZBI 1998, S. 545 ff.
- Einsatzmöglichkeiten und Grenzen von Kennzahlen als Informations- und Steuerungsinstrumente; Dokumentation der Kanzlerfortbildung vom 26. bis 28. Februar 2004; Universität Bern; Bern 2004, <<http://www.kanzlerfortbildung.unibe.ch/Abstracts.htm>>.
- Höhener, Hans Jörg*: Mit Indikatoren steuern. Die Bedeutung der Indikatoren bei der Steuerung des Globalbudgets der kantonalen Zürcher Mittelschulen; Projektarbeit eingereicht der Universität Bern; Zürich 2006.
- Höhener, Hans Jörg*: Leistungsvereinbarungen des Kantons Zürich mit Privaten. Ausgewählte Probleme dargestellt an Beispielen aus Berufsbildung und Sport; Masterarbeit eingereicht der Universität Bern; Zürich 2007.
- Lange, Stefan*: New Public Management und Governance der Universitäten; dms – der moderne Staat – Zeitschrift für Public Policy, Recht und Management, Heft 1/2008, S. 235 ff.
- Meier, Christoph Elias/Meisterhans, Mathias/Sieber, Baptist*: Die Umsetzung des Leistungsauftrages an Zürcher Fachhochschulen, in: Klöti, Ulrich/Rüegg/Erwin (Hrsg.): Staat oder Management? NPM-Reformen in der Schweiz; Studien zur Politikwissenschaft Nr. 318; Zürich 2002, S. 61 ff.

- Perich, Robert*: Zur Lenkungsfähigkeit der ETH aus einer Principal-Agent-Perspektive; ETH-Paper; Zürich 2007.
- Ritz, Adrian/Steiner, Reto*: Beurteilung und Entlohnung von Unterrichtsqualität. Besseren Unterricht besser entlohnen; Pädagogische Führung 4/2002, S. 181 ff.
- Schmid, Hans Heinrich*: Universität und New Public Management, in: Grünenfelder, Peter et al. (Hrsg.): Reformen und Bildung aus Verantwortung; Festschrift für Ernst Buschor; Zürich 2003, S. 457 ff.
- Senn, Paul*: Der Leistungsauftrag an die Fachhochschulen; Luzerner Beiträge an die Fachhochschulentwicklung, Band 1; Chur/Zürich 1995.
- Senn, Paul (Hrsg.)*: Praktische Umsetzung des Leistungsauftrags an die Fachhochschulen; Luzerner Beiträge an die Fachhochschulentwicklung, Band 2; Chur/Zürich 1997.
- Senn, Paul*: Fachhochschulmanagement; Luzerner Beiträge an die Fachhochschulentwicklung, Band 3; Chur/Zürich 1999.
- Stolz, Peter*: Effizienzsteigernde Massnahmen in ausgewählten öffentlichen Bereichen: Im Tertiärsektor des Bildungswesens und in der Justiz; ZBI 2003, S. 449 ff.
- Thom, Norbert/Ritz, Adrian*: Public Management-Reformen und ihre Folgen für die Schulführung, in: Koch, Stefan/Fisch, Rudolf (Hrsg.): Schulen für die Zukunft. Neue Steuerung im Bildungswesen; Grundlagen der Schulpädagogik, Band 51; Baltmannsweiler 2004, S. 121 ff. , <<http://www.kpm.unibe.ch/dateien/459.pdfdatei.pdf>>.
- Thom, Norbert/Ritz, Adrian/Steiner, Reto (Hrsg.)*: Effektive Schulführung. Chancen und Risiken des Public Managements im Bildungswesen; Bern/Stuttgart/Wien 2002.
- Wald, Andreas*: Zur Messung von Input und Output wissenschaftlicher Produktion; FÖV Discussion Papers 20; Speyer 2005.
- Zechlin, Lothar*: No Public Management. Die österreichische Politik verabschiedet sich von der strategischen Steuerung ihrer Universitäten; Zeitschrift für Hochschulrecht, Hochschulmanagement und Hochschulpolitik (zfh) 4/2002, S. 139 ff.
- Zutter Baumer, Barbara*: Heilpädagogik und New Public Management. Ein Plädoyer für reflektierte Leistungsvereinbarungen; Schriftenreihe der Interkant. Hochschule für Heilpädagogik Zürich, Band 18; Luzern 2003.

3.1.3 Polizei

- Criste-Zeyse, Jochen*: Controlling bei der Polizei. Leitfaden für ein wirkungsorientiertes Management; Stuttgart/München 2004.
- Promberger, Kurt/Kohler, Daniel/Koschar, Dagmar Heidemarie*: Leistungs- und wirkungsorientierte Steuerung bei der Polizei; Wien/Graz 2005.
- Schedler, Kuno*: Instrumente der Wirkungsorientierten Polizeiführung. Darstellung und Erläuterung; Kriminalstatistik 1/01, S. 57 ff.
- Schedler, Kuno/Kleindienst, Andrea/Felix, Jürg (Hrsg.)*: Wirkungsorientierte Verwaltungsführung bei der Polizei; Bern/Stuttgart/Wien 1998.

3.1.4 Soziale Arbeit

- Dvorak, Andreas*: Leistungsverträge sozialer Institutionen. Im Schnittpunkt zwischen politisch-strategischer und management-operativer Ebene; Bern 2004.
- Hohmann Beck, Barbara/Rutishauser Empting, Esther*: Bedürftigkeit versus Kundensouveränität. Konsequenzen des NPM im sozialen Bereich; Management Weiterbildung Universität Zürich Heft 11; Bern/Stuttgart/Wien 1997.
- Knecht, Donat*: Auf dem Weg zur Wirkungsorientierung. Rahmenbedingungen, Voraussetzungen und erste Schritte zu einem integrierten Wirkungsmodell in der sozialen Arbeit; Diplomarbeit ISMOS-Lehrgang, Wirtschaftsuniversität; Wien 2002, <<http://www.wu-wien.ac.at/Ig/ismos/downloads/DA/MASDonatKnecht.pdf>>.
- Mühle, Urs/Rutishauser, Beat/Kaegi, Urs/Herzog, Stephan*: Wirkungsorientierung im Sozialdienst. Ein Handbuch für Planungsverantwortliche in Kantonen und Gemeinden; Bern

2006.

- Pierazzo, Giovanna/Sutter, Simone*: Sozialarbeit als Produkt. Leistungsaufträge im Sozialbereich; Diplomarbeit HFS Basel 1997; Bern 1998.
- Ruder, Rosmarie*: New Public Management und Sozialhilfe – ein Widerspruch?; Bern 1999.
- Ruffin, Regula*: Wohlfahrtstaatliches Kontraktmanagement. Die Verhandlung und Umsetzung von Leistungsverträgen als Herausforderung für Nonprofit-Organisationen; Bern 2006.
- Schröder Jan W.*: Kann man Wirkungen kaufen und verkaufen? Voraussetzungen, Chancen, Grenzen; Dokumentation der Fachtagung vom 27. – 28. November 2003 in Magdeburg; Bonn 2004.
- Schröder Jan W.*: Wirkungsorientierte Steuerung in der sozialen Arbeit; Dokumentation der Fachtagung vom 10. – 12. Mai 2000 in Magdeburg; Bonn 2000, <http://www.jsbgmbh.de/download/1_Wirkungsorientierte_Steuerung_in_der_Sozialen_Arbeit.pdf>.
- Schröder Jan W.*: Wirkungsorientierte Steuerung in der kommunalen Altenhilfe der Stadt Leverkusen. Schlussbericht; Bonn 2005, <<http://www.jsbgmbh.de/download/Abschlussbericht-Leverkusen.pdf>>.
- Schröder Jan W./Kettiger, Daniel*: Wirkungsorientierte Steuerung in der sozialen Arbeit. Ergebnisse einer internationalen Recherche in den USA, den Niederlanden und der Schweiz; Schriftenreihe des Bundesministeriums für Familie, Senioren, Frauen und Jugend, Band 229, Stuttgart 2001; <http://www.bmfsfj.de/dokumente/Bestellservice/ix_91306_4817.htm>.
- Troxler, Bea*: Beurteilung von sozialen Leistungen aus sozialarbeiterischer Sicht; Bern 2006 (zugleich Diplomarbeit an der HSA Luzern).
- Wirkungsorientierte Gestaltung von Fürsorge und Vormundschaft im Kanton Bern. Vorstudie zur Strukturierung des Dienstleistungsangebotes und Aufbau des Controllings; erstellt im Auftrag der BKFV von der Fachhochschule für Sozialarbeit Bern; August 1998.
- Weissmüller, Regula*: Evaluation des Steuerungssystems der institutionellen Sozialhilfe gemäss dem Sozialhilfegesetz des Kantons Bern. Untersucht anhand der Bereiche „Suchthilfe“ und „familienergänzende Kinderbetreuung“; Masterarbeit EMBA Public Management FH; Bern 2007.
- Wigger, Annegret/Lustig, Sylvia*: Ist Lebensqualität in Heimen messbar?; Bern 2002.
- Wuest, Charlotte*: Wirkungsorientierter Sozialdienst Adliswil; Sozialarbeit 13/1997, S. 34 ff.
- Zauner, Alfred et al.*: Von der Subvention zum Leistungsvertrag. Neue Koordinations- und Steuerungsformen und ihre Konsequenzen für Nonprofit-Organisationen – eine systemtheoretische Analyse; Bern 2006.
- Zutter Baumer, Barbara*: Heilpädagogik und New Public Management. Ein Plädoyer für reflektierte Leistungsvereinbarungen; Schriftenreihe der Interkant. Hochschule für Heilpädagogik Zürich, Band 18; Luzern 2003.

3.1.5. Wirtschaftsförderung/Regionalpolitik

- Lütolf, Pascal*: Wirtschaftsförderung im Modell der wirkungsorientierten Verwaltungsführung; Luzerner Beiträge zur Betriebs- und Regionalökonomie; Chur/Zürich 1997.

3.2 Übersichten und Erfahrungsberichte

3.2.1 Zur Umsetzung allgemein

- Graber, Konrad*: Die Erfolgsfaktoren des New Public Management. Wie erfolgreich das New Public Management (NPM) einführen?; Der Schweizer Treuhänder 4/02, S. 333 ff.
- Graber, Konrad*: Erfolgsfaktoren für NPM-Projekte, in: Schedler, Kuno/Kettiger, Daniel (Hrsg.): Modernisieren mit der Politik; Bern/Stuttgart/Wien 2003, S. 135 ff.
- Mastronardi, Philippe/Schedler, Kuno*: Konzeptentwicklung mit parlamentarischen Kommissionen: Erfahrungen aus WoV-Projekten in der Schweiz, in: Schedler, Kuno/Kettiger, Daniel (Hrsg.): Modernisieren mit der Politik; Bern/Stuttgart/Wien 2003, S. 145 ff.

- Mosimann*, Hans-Jakob: „Gänsekiel gegen Laptop“ oder „Gemeinsinn gegen Marktlogik“? Skizze einer Wirkungsgeschichte von New Public Management in der Schweiz, in: Serdült, Uwe/Widmer, Thomas (Hrsg.): Politik im Fokus. Festschrift für Ulrich Klöti; Zürich 2003, S. 81 ff.
- Mosimann*, Hans-Jakob: New Public Management zwischen theoretischem Programm und praktischer Umsetzung; ZBI 200, S. 337 ff.
- Moser*, Christian/*Kettiger*, Daniel: 10 Jahre Wirkungsorientierte Verwaltungsführung in der Schweiz: Entwicklungen, Ergebnisse und Perspektiven; Online-Publikation; PuMaConsult GmbH, Bern 2004; <http://www.pumaconsult.ch/news/_fachartikelpressem/fachartikel/Aufsatz_10JahreNPM.pdf>.
- Schedler*, Kuno: 10 Jahre Wirkungsorientierte Verwaltungsführung – was noch zu verbessern ist; SGVW-News vom 21. Juni 2004, <http://www.sgvw.ch/schwerpunkt/archiv/d/dossier8_schedler.php>.
- Schedler*, Kuno/*Kettiger*, Daniel: Erfolgsfaktoren und Stolpersteine des Politikeinbezugs in die Verwaltungsreform, in: dies. (Hrsg.): Modernisieren mit der Politik; Bern/Stuttgart/Wien 2003, S. 359 ff.
- Schenker-Wicki*, Andrea: Die Kunst nachhaltiger Reformen, in: Grünenfelder, Peter et al. (Hrsg.): Reformen und Bildung aus Verantwortung; Festschrift für Ernst Buschor; Zürich 2003, S. 435 ff.

3.2.2 Ausland

Allgemein:

- Haldemann*, Theo: Internationale Entwicklungen im Bereich des New Public Management und der wirkungsorientierten Verwaltungsführung – Übersicht und Vergleich, in: Hablützel, Peter/Haldemann, Theo/Schedler, Kuno/Schwaar, Karl (Hrsg.): Umbruch in Politik und Verwaltung. Ansichten und Erfahrungen zum New Public Management in der Schweiz; Bern/Stuttgart/Wien 1995, S. 31 ff.
- Jones*, L. R./*Kettl*, Donald F.: Assessing Public Management Reform in an International Context; International Public Management Review 1/2003, S. 1 ff. (<<http://www.ipmr.net>>).
- Michalopoulos*, Nikos: Trends of Administrative Reform in Europe: Towards Administrative Convergence?; International Public Management Review 2/2001, S. 39 ff. (<<http://www.ipmr.net>>).
- Pollitt*, Christopher/*Talbot*, Colin (Hrsg.): Unbundled Government. A critical analysis of the global trend to agencies, quangos and contractualisation; London/New York 2004.
- Ritz*, Adrian/*Thom*, Norbert: Internationale Entwicklungslinien des New Public Managements. Vergleichende Analyse von 11 Ländern; Bern 2000.
- Schedler*, Kuno/*Proeller*, Isabella: The NPM: a Perspective From Mainland Europe, in: McLaughlin, Kate/Osborne Stephen P./Ferlie, Ewan (Hrsg.): New Public Management; London 2002, S. 163 ff.
- Strategische Steuerung für den Staat – Internationale Ansätze im Vergleich; Bertelsmann Stiftung, Gütersloh, 2007.

Deutschland:

- Bals*, Hansjürgen: Neues kommunales Finanz- und Produktmanagement; Die neue Kommunalverwaltung Band 10; Heidelberg/München/Berlin 2004.
- Budäus*, Dietrich: Verwaltungsreform in Deutschland – Schwerpunkte, Probleme und Entwicklungslinien auf kommunaler Ebene, in: Grünenfelder, Peter et al. (Hrsg.): Reformen und Bildung aus Verantwortung; Festschrift für Ernst Buschor; Zürich 2003, S. 75 ff.
- Jann*, Werner (Hrsg.): Status-Report Verwaltungsreform. Eine Zwischenbilanz nach zehn Jahren; Modernisierung des öffentlichen Sektors Band 24; Berlin 2004.
- KGSt (Hrsg.): Das Neue Steuerungsmodell: Begründung, Konturen, Umsetzung, Bericht Nr. 5/1993; Köln 1993.
- Reichard*, Christoph: Öffentliches Leistungsmanagement in der Schweiz und in Deutschland

kettiger.ch

Daniel Kettiger
Rechtsanwalt, Mag.rer.publ.

I:\DATEN\H\Daniel Kettiger\Bibliographie-zu-NPM-und-WOV-4 (2).doc

- im Vergleich, in: Grünenfelder, Peter et al. (Hrsg.): Reformen und Bildung aus Verantwortung; Festschrift für Ernst Buschor; Zürich 2003, S. 393 ff.
- Schröder, Jan W.: Wirkungsorientierte Steuerung in der kommunalen Altenhilfe der Stadt Leverkusen; Abschlussbericht vom 19. Dezember 2004, <<http://www.jsbgmbh.de/download/Abschlussbericht-Leverkusen.pdf>>.
- Schröder, Jan W./Kettiger, Daniel: Wirkungsorientierte Steuerung in der kommunalen Altenhilfe der Stadt Leverkusen – eine Alternative zum WoV-Modell?; SGVW-News, März 2005, <<http://www.sgvw.ch/sekto/news/d/leverkusen.php>>.
- Tropp, Hans-Otto: Verwaltungsmodernisierung. Evaluation eines Organisationsentwicklungsprozesses nach Masstäben des Common Assessment Framework am Beispiel eines Kreisgesundheitsamtes; Konstanz 2004.
- Zypries, Brigitte: Moderner Staat – Moderne Verwaltung. Leitbild und Programm der Bundesregierung; Speyerer Vorträge Nr. 55; Speyer 2000.

Österreich:

- Schäffer, Heinz: Verwaltungsinnovation und New Public Management – Ideen, Erfahrungen, Perspektiven. Ein Beitrag aus Österreichischer Sicht, in: Schweizer, Rainer J. et al. (Hrsg.): Verwaltung im 21. Jahrhundert; Freiburg i.Ü. 2003, S. 133 ff.
- Stelzer, Manfred: Möglichkeiten und Grenzen von NPM – diskutiert am Beispiel des Kosten- und Leistungs-Controllings der Universität Wien, in: Schweizer, Rainer J. et al. (Hrsg.): Verwaltung im 21. Jahrhundert; Freiburg i.Ü. 2003, S. 61 ff.

3.2.3 Bund (FLAG)

- Balthasar, Andreas et al.: Evaluation FLAG. Gesamtbeurteilung; Bericht im Auftrag des Eidg. Personalamtes; Bern August 2001; <http://www.sgvw.ch/sekto/news/evaluation_flag.pdf>.
- Bericht über das Führen mit Leistungsauftrag und Globalbudget – Evaluation und weiteres Vorgehen (Evaluationsbericht FLAG) vom 19. Dezember 2001; BBI 2002 3535 ff. <<http://www.admin.ch/ch/d/ff/2002/3535.pdf>>.
- Bolz, Urs/Reitze, Thomas: Organisationsformen der zentralen und dezentralen Verwaltung: Stärken – Schwächen – Reformen; Bericht der PricewaterhouseCoopers AG im Auftrag der Projektleitung FLAG, Oktober 1999.
- Bolz, Urs/Reitze, Thomas/Erzinger, Christian: Der „dritte Kreis“ im Bundesorganisationsrecht; Bericht PricewaterhouseCoopers AG im Auftrag der Projektleitung FLAG, August 2001; <<http://www.personal.admin.ch/themen/flag/d/flagdokumentation/bericht-pwc-0108.pdf>>.
- Bundesamt für Justiz (Hrsg.): Wirksamkeit von Bundesmassnahmen. Vorschläge zur Umsetzung von Artikel 170 der Bundesverfassung bei Bundesrat und Bundesverwaltung; Bericht der Interdepartementalen Kontaktgruppe „Wirkungsprüfungen“ an die Generalsekretärenkonferenz der Schweizerischen Eidgenossenschaft vom 14. Juni 2004.
- Griot, Christian: Evaluation der Leistungs- und Wirkungsziele bei FLAG-Dienststellen des Bundes; Projektarbeit eingereicht bei der Universität Bern; Bolligen 2005.
- Hunziker, Alexander W.: Prozessorganisation in der öffentlichen Verwaltung. New Public Management und Business Reengineering in der schweizerischen Bundesverwaltung; Bern/Stuttgart/Wien 1999.
- Jenzer, Rolf: Mit FLAG zeigt die Staatsführung Flagge. Theorie und Praxis im Reformprojekt „Führung mit Leistungsauftrag und Globalbudget“ (FLAG); Eidgenössisches Personalamt; Bern 2002.
- Leuenberger, Doris: FLAG für die Bundesverwaltung – eine Standortbestimmung, in: Lienhard, Andreas, et al. (Hrsg.): 10 Jahre New Public Management in der Schweiz – Bilanz, Irrtümer und Erfolgsfaktoren; Bern 2005, S. 25 ff.
- Moser, Irene: Rolle des Parlaments bei der Entwicklung des Programms FLAG im Bund; Parlament, Parlamento 1/03, S. 23 ff.
- Müller, Erich: Praktische Erfahrungen eines Politikers mit den Reformen des Bundes, in:

Schedler, Kuno/Kettiger, Daniel (Hrsg.): Modernisieren mit der Politik; Bern/Stuttgart/Wien 2003, S. 119 ff.

Rieder, Stefan/Ritz, Adrian: Evaluation FLAG: Konzept und Ergebnisse im Bereich des betrieblichen Wandels; LeGes 2000/1, S. 73 ff.

Ritz, Adrian: Evaluation von New Public Management. Grundlagen und empirische Ergebnisse der Bewertung von Verwaltungsreformen in der schweizerischen Bundesverwaltung; Bern/Stuttgart/Wien 2003.

Zimmerli, Ulrich/Lienhard, Andreas: Genehmigung von Leistungsaufträgen durch das Parlament; Rechtsgutachten zu FLAG vom April 2002 zuhanden der Eidgenössischen Finanzverwaltung.

3.2.4 Kanton Aargau

Hodel, Urs: Die Aargauer Justizreform im Zeichen von WOV, in: Kettiger, Daniel (Hrsg.): Wirkungsorientierte Verwaltungsführung in der Justiz – ein Balanceakt zwischen Effizienz und Rechtsstaatlichkeit? Tagung vom 21. März 2003 in Olten; Schriftenreihe der Schweizerischen Gesellschaft für Verwaltungswissenschaften (SGVW), Band 44; Bern 2003, S. 47 ff.

Regierungsrat des Kantons Aargau: Evaluation WOV Kanton Aargau; erstellt durch die e-concept AG; <http://www.sgvw.ch/sekto/news/evaluation_wov_ag.pdf>.

Schmid, Adrian: Die wirkungsorientierte Verwaltungsführung WOV im Kanton Aargau vor der flächendeckenden Einführung; Parlament, Parlement, Parlamento 1/01, S. 18.

3.2.5 Kanton Basel-Landschaft

Plattner, Roland: Wirkungsorientierte Verwaltungsführung. Aktivitäten und Stand in den basellandschaftlichen Gemeinden, in: Biaggini, Giovanni et al (Hrsg.): Staats- und Verwaltungsrecht des Kantons Basel-Landschaft III; Recht und Politik im Kanton Basel-Landschaft Band 26, Liestal 2007, S. 235 ff.

Reichlin-Zobrist, Yvonne/Strub, Deborah: die wirkungsorientierte Verwaltungsführung (WoV) im Kanton Basel-Landschaft, in: Biaggini, Giovanni et al (Hrsg.): Staats- und Verwaltungsrecht des Kantons Basel-Landschaft III; Recht und Politik im Kanton Basel-Landschaft Band 26, Liestal 2007, S. 216 ff.

3.2.6 Kanton Basel-Stadt

Grolimund, Markus: NPM im Spannungsfeld zwischen Politik und Verwaltung: Die Entstehung der autonomen Universität Basel, in: Klimecki, Rüdiger/Müller, Werner R. (Hrsg.): Verwaltung im Aufbruch. Modernisieren als Lernprozess; Zürich 1999, S. 141 ff.

Müller, Urs: NPM in Basel-Stadt – oder Basel tickt anders, in: Lienhard, Andreas, et al. (Hrsg.): 10 Jahre New Public Management in der Schweiz – Bilanz, Irrtümer und Erfolgsfaktoren; Bern 2005, S. 69 ff.

Stöcklin, Jürg: NPM im Kanton Basel-Stadt in der Warteschleife; Parlament, Parlement, Parlamento 1/03, S. 15 f.

Vischer, Ueli: Politikplan der Regierung: Das "Basler Modell", in: Haldemann, Theo/Carigiet, Erwin (Hrsg.): Politische Planung – Neukonzeption oder Wiederbelebung?; Schriftenreihe der Schweizerischen Gesellschaft für Verwaltungswissenschaften, Band 42; Bern 2001, S. 71 ff.

3.2.7 Kanton Bern

- Gesundheits- und Fürsorgedirektion des Kantons Bern: Wegleitung zum Leistungsvertrag 2007 für Institutionen für erwachsene Behinderte; Bern 2007
- Kettiger, Daniel*: Ausbildung mit dem Parlament. Erfahrungen des Kantons Bern mit einem Planspiel zur Anwendung der WOV-Instrumente, in: Schedler, Kuno/Kettiger, Daniel (Hrsg.): Modernisieren mit der Politik; Bern/Stuttgart/Wien 2003, S. 181 ff.
- Kettiger, Daniel*: "NEF SOLL": Entwurf für ein Gesetz über Finanzen und Leistungen; Parlament, Parlamento 1/01, S. 19 f.
- Kettiger, Daniel*: Grundlage für WOV im Kanton Bern: Das Gesetz über die Steuerung von Finanzen und Leistungen (FLG); Parlament, Parlamento 2/02, S. 26 ff.; <http://www.kettiger.ch/pdf/kettiger_wov_be.pdf>.
- Kettiger, Daniel*: Ansätze zur Gesetzesfolgenabschätzung – Betrachtungen an Hand des Gesetzes über die Steuerung von Finanzen und Leistungen (FLG) im Kanton Bern (Schweiz); Zeitschrift für Gesetzgebung 2/2004, S. 166 ff.
- Lauri, Hans*: Die Umsetzung des New Public Management im Kanton Bern; in: Thom, Norbert/Zaugg, Robert J. (Hrsg.): Excellence durch Personal- und Organisationskompetenz; Bern/Stuttgart/Wien 2001, S. 403 ff.
- Lienhard, Andreas*: Modernes Management in der Justiz. Erfahrungen aus einem NPM-Pilotprojekt im Kanton Bern; Unipress Nr. 117, S. 31 ff.
- Nuspliger, Kurt*: Der Stellenwert der Evaluation am Beispiel des Kantons Bern; LeGes 2005/1, S. 51 ff.
- Nuspliger, Kurt*: Gewaltenteilung und wirkungsorientierte Verwaltungsführung. Ein Diskussionsbeitrag aus der Perspektive des Kantons Bern; ZBl. 1999, S. 465.
- Regierungsrat des Kantons Bern* (Hrsg.): NEF 2000: Erfahrungen und Perspektiven – Zwischenbericht; Bern/Stuttgart/Wien 1998.
- Regierungsrat des Kantons Bern*: Bericht NEF 2000 des Regierungsrates: Abschluss der Versuchsphase und breitere Einführung; Regierungsratsbeschluss Nr. 1553/2000 vom 17. Mai 2000; <http://www.sgvw.ch/sekto/news/evaluation_wov_be.pdf>.
- Vortrag des Regierungsrates an den Grossen Rat betreffend das Gesetz über die Steuerung von Finanzen und Leistungen (FLG)/Breitere Einführung von NEF 2000; Beilage 3 zum Tagblatt des Grossen Rates 2002.
- Weissmüller, Regula*: Evaluation des Steuerungssystems der institutionellen Sozialhilfe gemäss dem Sozialhilfegesetz des Kantons Bern. Untersucht anhand der Bereiche „Suchthilfe“ und „familienergänzende Kinderbetreuung“; Masterarbeit EMBA Public Management FH; Bern 2007.
- Wissmann, Christian*: Der bernische Grosse Rat und das Projekt NEF 2000; Parlament, Parlamento 1/03, S. 7 ff.
- Seewer, Ulrich*: Probleme und Chancen des New Public Management (NPM) in kleineren und mittleren Gemeinden des Kantons Bern, in: Hablützel, Peter/Haldemann, Theo/Schedler, Kuno/Schwaar, Karl (Hrsg.): Umbruch in Politik und Verwaltung. Ansichten und Erfahrungen zum New Public Management in der Schweiz; Bern/Stuttgart/Wien 1995, S. 263 ff.
- Zimmerli, Ulrich/Lienhard, Andreas*: Zu den rechtlichen Auswirkungen von NEF auf Zuständigkeiten und Aufgaben des Grossen Rates; Gutachten zuhanden der Finanzdirektion des Kantons Bern, August 1996.

3.2.8 Kanton Graubünden

- Botschaft des Regierungsrates an den Grossen Rat; Heft Nr. 1/2003-2004: Bericht über die Auswertung der Versuchsphase und den weiteren Verlauf der Verwaltungsreform GRiforma.
- Finanz- und Militärdepartement des Kantons Graubünden*: Evaluation GRiforma. Schlussbericht; erstellt durch die econcept AG; <http://www.sgvw.ch/sekto/news/evaluation_wov_

kettiger.ch

Daniel Kettiger
Rechtsanwalt, Mag.rer.publ.

I:\DATEN\Daniel Kettiger\Bibliographie-zu-NPM-und-WOV-4 (2).doc

gr-pdf>.

3.2.9 Kanton Luzern

Botschaft des Regierungsrates B 73 vom 29. September 2000 an den Grossen Rat: Schlussbericht zur versuchsweisen Einführung des Modells "Wirkungsorientierte Verwaltung" und der "Leistungsorientierten Spitäler" (WOV/LOS-Versuch), Änderung des Organisationsgesetzes und anderer Erlasse zur Einführung der Wirkungsorientierten Verwaltung im Kanton Luzern.

Egli, Hans-Peter/Käch, Urs: Instrumente der neuen Verwaltungssteuerung im Projekt Wirkungsorientierte Verwaltung (WOV) des Kantons Luzern, in: Hablützel, Peter/Haldemann, Theo/Schedler, Kuno/Schwaar, Karl (Hrsg.): Umbruch in Politik und Verwaltung. Ansichten und Erfahrungen zum New Public Management in der Schweiz; Bern/Stuttgart/Wien 1995, S. 165 ff.

Graber, Konrad: Vermehrter Einfluss des Parlamentes unter NPM? Erfahrungen aus dem Kanton Luzern; Parlament, Parlement, Parlamento 1/01, S. 10 f.

Regierungsrat des Kantons Luzern: Evaluation des WOV-Versuchs Kt. Luzern: Gemeinsame Evaluation von WOV und LOS; Schlussbericht, erstellt durch die econcept AG; <http://www.sgvw.ch/sekto/news/evaluation_wov_lu.pdf>.

Steiner, Hubert N.: Planungsbeschluss des Parlaments: Das "Luzerner Modell", in: Haldemann, Theo/Carigiet, Erwin (Hrsg.): Politische Planung – Neukonzeption oder Wiederbelebung?; Schriftenreihe der Schweizerischen Gesellschaft für Verwaltungswissenschaften, Band 42; Bern 2001, S. 77 ff.

Zimmerli, Ulrich/Lienhard, Andreas/Bolz, Urs: Die staatsrechtliche Zulässigkeit und Zweckmässigkeit des Steuerungsmodells WOV im Kanton Luzern, Rechtsgutachten, Bern 2000.

3.2.10 Kanton Schwyz

Kanton Schwyz; Gesetz über die Organisation der Gemeinden und Bezirke; Abstimmung vom 26. September 2004 – Erläuterungen.

Regierungsrat des Kantons Schwyz: Zwischenstand der wirkungsorientierten Verwaltungsführung (WOV); Bericht an den Kantonsrat; Beschluss Nr. 948/2002 vom 6. August 2002.

3.2.11 Kanton Solothurn

Brechbühl, Fritz: WOV im Kanton Solothurn: Von der Verwaltungs- zur Staatsleitungsreform; Parlament, Parlement, Parlamento 1/03, S. 11 ff.

Evaluation des WOV-Versuchs; Bericht und Antrag der WOV-Kommission an den Kantonsrat von Solothurn vom 15. Mai 2000; <http://www.sgvw.ch/sekto/news/evaluation_wov_so.pdf>.

Hug, Stefan: Evaluation der WoV im Kanton Solothurn aus der Sicht des Parlamentes; Masterarbeit EMBA Public Management FH; Bern 2007.

Fluri, Kurt: Erfahrungsbericht nach 5 Jahren WOV, einer ersten Evaluation und weiterführenden Parlamentsbeschlüssen im Kanton Solothurn; Parlament, Parlement, Parlamento 1/01, S. 12 ff.

Mastronardi, Philippe/Stadler, Patrick: Politiktaugliches WOV. Das Solothurner Modell der wirkungsorientierten Verwaltung; ZBI 2003, S. 393 ff.

Rieder, Stefan/Widmer, Thomas: Kantone im Wandel. Reformaktivitäten der Schweizer Kantone zwischen 1990 und 1999; Bern/Stuttgart/Wien 2007, S. 76 ff.

Zimmermann, Beat: Konzept und Beurteilung eines kollektiven Anreizsystems im Rahmen der WoV-Gesetzgebung des Kantons Solothurn; Diplomarbeit an der Hochschule für Wirtschaft und Verwaltung HSW Bern; Bern 2003.

Zutter Baumer, Barbara: Heilpädagogik und New Public Management. Ein Plädoyer für reflektierte Leistungsvereinbarungen; Schriftenreihe der Interkant. Hochschule für Heilpäda-

gogik Zürich, Band 18; Luzern 2003 [betrifft Sonderschulheime im Kanton Slothurn].

3.2.12 Kanton St. Gallen

Der Kanton St. Gallen führt WoV ein; Parlament, Parlement, Parlamento 1/02, S. 39. „bbb“

3.2.13 Kanton Thurgau

Gonzenbach, Rainer: Erfahrungen eines Schweizer Kantons – das Beispiel Thurgau, in: Hofmeister, Albert (Hrsg.): Verwaltung wohin? Der öffentliche Sektor zwischen Stabilität und Veränderung; Schriftenreihe SGVW Band 46; Bern 2006, S. 114 ff.

3.2.14 Kanton Uri

Rieder, Stefan/Widmer, Thomas: Kantone im Wandel. Reformaktivitäten der Schweizer Kantone zwischen 1990 und 1999; Bern/Stuttgart/Wien 2007, S. 110 ff.

3.2.15 Kanton Wallis

Bertelletto, Xavier: Le Grand Conseil valaisan et les réformes de la gestion politique et administrative: développement récents; Parlament, Parlement, Parlamento 1/03, S. 19 ff.

Evaluation de la phase expérimentale des Réformes „Administration 2000“; Rapport du 21 mai 2003 du comité d'évaluation à l'intention du Conseil d'Etat ; <http://www.sgvw.ch/sector/newes/evaluaton_wov_vs.pdf>.

Rieder, Stefan/Widmer, Thomas: Kantone im Wandel. Reformaktivitäten der Schweizer Kantone zwischen 1990 und 1999; Bern/Stuttgart/Wien 2007, S. 131 ff.

3.2.16 Kanton Zürich

Brändli-Traffelet, Sebastian: Das Parlament zwischen Steuerungs- und Aufsichtsfunktionen. Erfahrungen mit NPM im Kanton Zürich; Parlament, Parlement, Parlamento 1/01, S. 4 ff.

Brändli-Traffelet, Sebastian: Kenntnisnahme im Parlament: Das "Zürcher Modell", in: Haldermann, Theo/Carigiet, Erwin (Hrsg.): Politische Planung – Neukonzeption oder Wiederbelebung?; Schriftenreihe der Schweizerischen Gesellschaft für Verwaltungswissenschaften, Band 42; Bern 2001, S. 85 ff.

Brändli-Traffelet, Sebastian: Generieren von Wissen als Problem des Parlaments, in: Schedler, Kuno/Kettiger, Daniel (Hrsg.): Modernisieren mit der Politik; Bern/Stuttgart/Wien 2003, S. 205 ff.

Gemeindeamt des Kantons Zürich (Hrsg.): Wirkungsorientierte Gemeindeverwaltung; 6 Hefte (Grundlagen, Produkte, Politische Steuerung, Betriebliche Steuerung, Prüfung der Haushaltsführung mit Globalbudget, Kostenrechnung); Zürich 2003. Hammerschmid, Gerhard: New Public Management am Beispiel der Wirkungsorientierten Verwaltungsführung im Kanton Zürich, in: Neisser, Heinrich/Hammerschmid, Gerhard (Hrsg.): Die innovative Verwaltung; Wien 1998, S. 259 ff.

Höhener, Hans Jörg: Mit Indikatoren steuern. Die Bedeutung der Indikatoren bei der Steuerung des Globalbudgets der kantonalen Zürcher Mittelschulen; Projektarbeit eingereicht der Universität Bern; Zürich 2006.

Höhener, Hans Jörg: Leistungsvereinbarungen des Kantons Zürich mit Privaten. Ausgewählte Probleme dargestellt an Beispielen aus Berufsbildung und Sport; Masterarbeit eingereicht der Universität Bern; Zürich 2007.

- Mosimann, Hans-Jakob*: Erfahrungen mit NPM am Sozialversicherungsgericht des Kantons Zürich, in: Kettiger, Daniel (Hrsg.): Wirkungsorientierte Verwaltungsführung in der Justiz – ein Balanceakt zwischen Effizienz und Rechtsstaatlichkeit? Tagung vom 21. März 2003 in Olten; Schriftenreihe der Schweizerischen Gesellschaft für Verwaltungswissenschaften (SGVW), Band 44; Bern 2003, S. 63 ff.
- Mosimann, Hans-Jakob*: Wege zum Qualitätsmanagement an Gerichten: Grundlagen und Konkretisierung am Beispiel des Sozialversicherungsgerichts des Kantons Zürich; ZBI 2003, S. 470 ff.
- Pedergnana, Maurice*: New Public Management am Beispiel der Gemeinde Pfäffikon ZH, in: Lengwiler, Christoph/Käppeli, Stephan (Hrsg.): Gemeindemanagement in Theorie und Praxis; Chur/Zürich 2001, S. 85 ff.
- Regierungsrat des Kantons Zürich*: Evaluation der Verwaltungsreform *wif!*; Schlussbericht vom 18. November 2002 erstellt durch econcept AG; <http://www.sgvw.ch/sektoer/newes/evaluation_wov-zh.pdf>.
- Rieder, Stefan/Widmer, Thomas*: Kantone im Wandel. Reformaktivitäten der Schweizer Kantone zwischen 1990 und 1999; Bern/Stuttgart/Wien 2007, S. 163 ff.
- Wirkungsorientierte Führung der Verwaltung des Kantons Zürich (*wif!*); Schlussbericht des Regierungsrates vom 16. April 2003.

3.2.17. Gemeinden

- Amstutz, Dieter/Wiedmer, Toni*: Anreizsysteme in den Gemeinden Uetendorf und Hilterfingen; Diplomarbeit NDS Public Management FH, Bern 2004.
- Arn, Daniel*: Organisationsrecht und New Public Management – Ein Beitrag aus kommunaler Sicht, in: Hablützel, Peter/Haldemann, Theo/Schedler, Kuno/Schwaar, Karl (Hrsg.): Umbruch in Politik und Verwaltung. Ansichten und Erfahrungen zum New Public Management in der Schweiz; Bern/Stuttgart/Wien 1995, S. 283 ff.
- Bühler, Michael/Brupacher, Markus*: Evaluation zur wirkungsorientierten Verwaltungsführung (WOV) in der Stadt Zürich, in: Klöti, Ulrich/Rüegg/Erwein (Hrsg.): Staat oder Management? NPM-Reformen in der Schweiz; Studien zur Politikwissenschaft Nr. 318; Zürich 2002, S. 7 ff.
- Castoni, Silvano*: Leitbild-Controlling: Modell einer nachhaltigen Umsetzung auf kommunaler Ebene; Projektarbeit eingereicht an der Universität Bern (KPM); Kreuzlingen 2006, <http://www.kpm.unibe.ch/campus/get_arbeiten_date.php?arbeiten_id_key=60>.
- Favre, Michel*: Wirkungsorientierte Verwaltungsführung versus Inputsteuerung – Am Praxisbeispiel des Globalbudgets und des NRM auf Gemeindeebene; Diplomarbeit; Hochschule für Wirtschaft und Verwaltung HWV Bern; Bern 2003.
- Kanton Schwyz; Gesetz über die Organisation der Gemeinden und Bezirke; Abstimmung vom 26. September 2004 – Erläuterungen.
- Ladner, Andreas et al.*: Evaluation der Parlaments- und Verwaltungsreform Neue Stadtverwaltung Bern NSB; KPM-Schriftenreihe Nr. 18; Bern 2007.
- Müller, Bruno/Tschanz, Peter*: Das Projekt „Neue Stadtverwaltung Bern“. Vorgehen und Bedeutung der „weichen Faktoren“, in: Hablützel, Peter/Haldemann, Theo/Schedler, Kuno/Schwaar, Karl (Hrsg.): Umbruch in Politik und Verwaltung. Ansichten und Erfahrungen zum New Public Management in der Schweiz; Bern/Stuttgart/Wien 1995, S. 223 ff.
- Müller, Esther*: Auf dem Weg zu einer ergebnisorientierten Verwaltungsführung. Vorgehen und Erfahrungen in der Stadt Luzern, in: Hablützel, Peter/Haldemann, Theo/Schedler, Kuno/Schwaar, Karl (Hrsg.): Umbruch in Politik und Verwaltung. Ansichten und Erfahrungen zum New Public Management in der Schweiz; Bern/Stuttgart/Wien 1995, S. 243 ff.
- Nagel, Erik*: New Public Management für Gemeinden – Von Managementtechniken zur kulturbewussten Prozessgestaltung, in: Lengwiler, Christoph/Käppeli, Stephan (Hrsg.): Gemeindemanagement in Theorie und Praxis; Chur/Zürich 2001, S. 149 ff.
- Pedergnana, Maurice*: New Public Management am Beispiel der Gemeinde Pfäffikon ZH, in: Lengwiler, Christoph/Käppeli, Stephan (Hrsg.): Gemeindemanagement in Theorie und

- Praxis; Chur/Zürich 2001, S. 85 ff.
- Plattner*, Roland: Wirkungsorientierte Verwaltungsführung. Aktivitäten und Stand in den basellandschaftlichen Gemeinden, in: Biaggini, Giovanni et al (Hrsg.): Staats- und Verwaltungsrecht des Kantons Basel-Landschaft III; Recht und Politik im Kanton Basel-Landschaft Band 26, Liestal 2007, S. 235 ff.
- Reber*, Kilian: Grenzen der Diffusion von New Public Management. Eine polit-ökonomische Untersuchung für die Schweiz und ihre Gemeinden; WWZ-Forschungsbericht 03/06; Basel 2006.
- Schuppli*, Andreas: Das Projekt PRIMA: Gemeindereform Riehen in der Bewährungsphase, in: Lienhard, Andreas, et al. (Hrsg.): 10 Jahre New Public Management in der Schweiz – Bilanz, Irrtümer und Erfolgsfaktoren; Bern 2005, S. 93 ff.
- Seewer*, Ulrich: Probleme und Chancen des New Public Management (NPM) in kleineren und mittleren Gemeinden des Kantons Bern, in: Hablützel, Peter/Haldemann, Theo/Schedler, Kuno/Schwaar, Karl (Hrsg.): Umbruch in Politik und Verwaltung. Ansichten und Erfahrungen zum New Public Management in der Schweiz; Bern/Stuttgart/Wien 1995, S. 263 ff.
- Steiner*, Reto/*Fiechter*, Julien: Bevölkerungsbefragung 2005 in der Gemeinde Riehen (BS); KPM-Schriftenreihe Nr. 7; Bern 2006.
- Steiner*, Reto et al.: Zwischenevaluation des Reformprojekts PRIMA in Riehen (BS); KPM-Schriftenreihe Nr. 8; Bern 2006.
- Stünzi*, Marianne: Mit New Public Management zur nachhaltigen Gemeindeentwicklung; URP/DEP 5/2006, S. 597 ff.

4. Exkurs: Auslagerungen

- Bergmann, Andreas/Hofmeister, Albert* (Hrsg.): Privatisierung – schlägt das Pendel zurück? SGVW-Jahrestagung 2003; Schriftenreihe der Schweizerischen Gesellschaft für Verwaltungswissenschaften (SGVW), Band 45; Bern 2004.
- Bolz, Urs* (Hrsg.): Public Private Partnership in der Schweiz. Grundlagenstudie – Ergebnisse einer gemeinsamen Initiative von Wirtschaft und Verwaltung; Zürich/Basel/Genf 2005.
- Bolz, Urs/Reitze, Thomas*: Organisationsformen der zentralen und dezentralen Verwaltung: Stärken – Schwächen – Reformen; Bericht der PricewaterhouseCoopers AG im Auftrag der Projektleitung FLAG, Oktober 1999.
- Bolz, Urs/Reitze, Thomas/Erzinger, Christian*: Der „dritte Kreis“ im Bundesorganisationsrecht; Bericht PricewaterhouseCoopers AG im Auftrag der Projektleitung FLAG, August 2001.
- Bolz, Urs/Rosenfeld, Martin*: Public Private Partnership – ein Lösungsansatz für NPO?; Verbands-Management 3/2007, S. 6 ff.
- Empfehlung Outsourcing durch Behörden; Datenschutzbeauftragte Kanton Basel-Landschaft, Fassung vom 15. Dezember 2003; <<http://www.baselland.ch/docs/jpd/des/prakt/prakt-016.pdf>>.
- Fehr, Erich*: Auslagerung der Aufgabenerfüllung durch die Stadt Biel an die CTS SA: Ein Modell mit Erfolgsaussichten?: KPM-Schriftenreihe Nr. 14; Bern 2007.
- Forsell, Anders/Norén, Lars*: (The Difficult Art of) Outsourcing Welfare Services. Experiences from Sweden and New Zealand, in: Christensen, Tom/Laegreid, Per (Hrsg.): Transcending New Public Management; Hampshire 2007, S. 179 ff.
- Gamma, Marco*: Möglichkeiten und Grenzen der Privatisierung polizeilicher Gefahrenabwehr; Bern/Stuttgart/Wien 2001.
- Greve, Carsten/Hodge, Graeme*: Public-Private-Partnership: A Comparative Perspective on Victoria and Denmark, in: Christensen, Tom/Laegreid, Per (Hrsg.): Transcending New Public Management; Hampshire 2007, S. 179 ff.
- Häner, Isabelle*: Grundrechtsgeltung bei der Wahrnehmung staatlicher Aufgaben durch Private, AJP/PJA 2002, S. 1144 ff.
- Jaag, Tobias* (Hrsg.): Dezentralisierung und Privatisierung öffentlicher Aufgaben; Zürich 2000.
- Kälin, Walter/Lienhard, Andreas/Wyttenbach, Judith*: Auslagerung von sicherheitspolizeilichen Aufgaben; Basel 2007.
- Lienhard, Andreas*: Organisation und Steuerung der ausgelagerten Aufgabenerfüllung; AJP/PJA 2002, S. 1163 ff.
- Lienhard, Andreas*: Einbezug von Privaten bei der Gewährleistung des Umweltschutzrechts – kooperations- und Auslagerungsvereinbarungen als Vollzugsinstrumente; URP/DEP 1/2006, S. 1 ff.
- Lienhard, Andreas*: Les Partenariats Public Privé (PPP) en Suisse. Expériences, risques et possibilités; Revue Internationale des Sciences Administratives 2006, S. 587 ff.
- Lienhard, Andreas*: Corporate Governance des Bundes; SGVW News/Fikus; Bern 27. November 2007, <http://www.sgvw.ch/d/fokus/Seiten/071127_corporate_gov_lienhard.aspx>.
- Lienhard, Andreas et al.*: Auslagerungen der Aufgabenerfüllung im Kanton Luzern. Interdisziplinäre Grundlagenstudie; KPM-Schriftenreihe Nr. 1; Bern 2003.
- Lienhard, Andreas/Cemerin, Michael*: Auslagerung öffentlicher Aufgaben. Kompetenzverteilung zwischen Stadtrat, Gemeinderat und Verwaltungsträgern (BERNMOBIL, Energie Wasser Bern, Stadtbauten Bern); KPM-Schriftenreihe Nr. 17; Bern 2007.
- Lienhard, Andreas/Kettiger, Daniel*: Organisatorische Positionierung und Ausgestaltung der Förderagentur für Innovation (KTI); Studie im Auftrag des Generalsekretariats des Eidgenössischen Volkswirtschaftsdepartements (EVD) und des Bundesamtes für Berufsbildung und Technologie (BBT); KPM-Schriftenreihe Nr. 19; Bern 2007.
- Lienhard, Andreas/Ladner, Andreas/Steiner, Reto*: Auslagerungen – Grenzen und Möglichkeiten; Unipress Nr. 117, vom Juni 2003, S. 34 ff.

- Lienhard, Andreas/Schedler, Kuno*: Medizin gegen Interessenskonflikte bei staatlichen Unternehmen. Anregungen zu Organisation, Führung und Aufsicht; NZZ vom 11. Januar 2006, S. 15.
- Lutz, Jürg*: Zusammenschlüsse öffentlicher Unternehmen. Kooperationen und Fusionen im Spitalsektor; Bern/Stuttgart/Wien 2004.
- Mächler, August*: Rechtsfragen um die Finanzierung privater Träger öffentlicher Aufgaben; AJP/PJA 2002, S. 1175.
- Müller, Andreas*: Staats- und verwaltungsrechtliche Kriterien für die Privatisierung von Staatsaufgaben; AJP/PJA 1998, S. 66 ff.
- Müller, Andreas/Jenni, Vittorio*: Rahmenbedingungen bei der Privatisierung kommunaler Aufgaben; Internetpublikation; Gemeindeamt des Kantons Zürich, <<http://www.gaz.zh.ch>>.
- Proeller, Isabella*: Auslagerung in der öffentlichen Verwaltung. Interdisziplinäre Entwicklung einer Entscheidungsheuristik; Bern/Stuttgart/Wien 2002.
- Public Private Partnership – Bau und Betrieb von Einrichtungen der Wissenschaft; Wissenschaftsmanagement spezial 4/2005
- Schaffhauser, René/Poledna, Tomas* (Hrsg.): Auslagerung und Privatisierung von staatlichen und kommunalen Einheiten: Rechtsformen und ihre Folgen; Schriftenreihe des Instituts für Rechtswissenschaft und Rechtspraxis, Band 9; St. Gallen 2002.
- Schefer, Markus*: Grundrechtliche Schutzpflichten und die Auslagerung staatlicher Aufgaben; AJP/PJA 2002, S. 1131 ff.
- Sonderegger, Roger W.*: Public Governance in kommunalen Elektrizitätsversorgungsunternehmen; Bern/Stuttgart/Wien 2004.
- Uhlmann, Felix*: Gewinnorientiertes Staatshandeln. Möglichkeiten und Zulässigkeit gewinnorientierter staatlicher Eigenbetätigung aus wirtschafts- und verfassungsrechtlicher Sicht; Basel/Frankfurt a.M. 1997.
- Vogel, Stefan*: Der Staat als Marktteilnehmer. Voraussetzungen der Zulässigkeit wirtschaftlicher Tätigkeiten des Gemeinwesens in Konkurrenz zu Privaten; Zürich 2000.
- Wiegand, Wolfgang* (Hrsg.): Rechtliche Probleme der Privatisierung; Berner Tage für die Juristische Praxis, BTJP 1997, Bern 1998.
- Wittwer, Bruno*: Das Konzept der öffentlichen Gebäudeversicherungen. Ein dritter weg zwischen Staat und Privat am Beispiel der Gebäudeversicherung des Kantons Zürich (GVZ), in: Bergmann, Andreas/Hofmeister, Albert (Hrsg.): Privatisierung – schlägt das Pendel zurück? SGVW-Jahrestagung 2003; Schriftenreihe der Schweizerischen Gesellschaft für Verwaltungswissenschaften (SGVW), Band 45; Bern 2004, S. 91 ff.
- Wyss, Martin Philipp*: Doppelte Freude und geteiltes Leid? Kritische Schlaglichter auf Phänomene staatlich-privater Kooperation; AJP/PJA 2002, S. 1195 ff.
